

Zimbra

licitacao@tjal.jus.br

DILIGÊNCIA PRIMETECH ITEM B - 757692 TRIBUNAL DE JUSTICA E ORGAOS DO PODER JUDICIARIO - PE 59/2019

De : licitacao01@primetech.emp.br

Ter, 16 de Abr de 2019 10:15

Assunto : DILIGÊNCIA PRIMETECH ITEM B - 757692
TRIBUNAL DE JUSTICA E ORGAOS DO PODER
JUDICIARIO - PE 59/2019 1 anexo**Para :** licitacao@tjal.jus.br, pregao tj al
<pregao.tj.al@gmail.com>**Cc :** 'Mauricio' <mauricio@primetech.emp.br>

Prezada pregoeira ,

Em atenção a vossa Diligência , após contato com o responsável técnico , Sr. Armando , informamos o part number do contrato de garantia a ser adquirido do Fabricante IBM é 8XP3647 .

Este contrato , como mencionado na carta da IBM , oferece um serviço de 60 meses com cobertura 24x7 , atendimento em 4 horas e solução em até 8 Horas , e será adquirido por nossa empresa quando for firmado contrato de fornecimento para atendimento desta licitação .

Diferentemente de outras fabricantes , o conteúdo deste contrato de garantia (8XP3647) não é de domínio público , portanto não está disponível suas condições no site do fabricante , e para tanto , sua comprovação só pode ser feita através do telefone 0800 7287378 após sua contratação , ou alternativamente , via uma declaração da IBM.

Solicitamos nova carta da IBM com a inclusão do part number da garantia oferecida , contudo , precisamos de um prazo de ao menos 3 dias para sua confecção .

Vale registrar que tal informação não consta em nossa proposta , nem na declaração da IBM que apresentamos , em função de não ser uma exigência prevista no edital

Ratificamos nosso compromisso , e garantimos que estamos vinculadas aos termos do edital, e cumprimos toda as exigências deste.

Nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais, nos telefones abaixo.

Cordialmente,

Cláudia Chagas
Primetech Informática
(55) 21 3872-2414**Confirmar a recepção do e-mail*****Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade com o meio ambiente.***

image002.gif

72 B
