

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Contratações Gerais

Processo	Código	Folha nº
Gestão Administrativa	F.DADM.04.02	1/4

ATENÇÃO

Este é o documento mais importante dos estudos preliminares para a futura contratação. A partir deste formulário serão fornecidas todas as informações para a correta elaboração do Termo de Referência, conforme Ato Normativo nº 48 de 12 de agosto de 2019, sendo imprescindível o preenchimento de todos os itens obrigatórios, bem como dos demais que a unidade requisitante for capaz de informar.

O descaso com a prestação inicial de informações para a elaboração do Termo de Referência gera licitações problemáticas, desertas ou fracassadas, produtos/serviços de má qualidade e demora na conclusão de todo o processo licitatório que, em condições perfeitas, devido a todos os prazos e análises necessárias, pode chegar a 120 dias.

Documentos de Formalização da Demanda apresentados sem todos os itens obrigatórios (*) preenchidos serão desconsiderados e encaminhados ao arquivamento.

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE

Unidade Requisitante*: CERIMONIAL		
Responsável pela demanda*: GUIOMAR UCHOA DE OMENA MENDES		
Cargo*: ASSESSORA CHEFE DO CERIMONIAL		Matrícula*:96097
E-mail*:cerimonial@tjal.jus.br	Tel.*:	Cel.:

INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR

1. Definição do objeto (§ 1º, I, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019)*

Serviço de emissão de passagem aérea nacional e internacional, através de credenciamento das próprias cias aéreas atuantes no âmbito Nacional e Internacional, a fim de ver atendidas as necessidades do setor público. A emissão de passagem aérea poderá é compreendida como trecho de origem ao trecho de destino (ida e volta), apenas um trecho, podendo ser com bagagem despachada ou sem bagagem em casos de viagens com duração de até 48hrs. Contratação do serviço de agenciamento de hospedagem, traslado e embarque.

2. Justificativa da contratação e descrição da solução (§ 1º, II e VI, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019)*

2.1º - Quais as atividades que são prejudicadas pela falta do bem/serviço?

As viagens institucionais à convite ou eventual necessidade de participação de reuniões, eventos, cursos e outros, tendo como participantes: Presidente, Vice-presidente, Corregedor Geral da Justiça, Desembargadores, Magistrados e Servidores efetivos e ou comissionados e ou cedidos do Poder Judiciário do Estado de Alagoas. As viagens de autoridades convidadas, professores, palestrantes de demais personalidades envolvidas com atividades do Poder Judiciário para ministrar aulas, palestras e outros eventos do Poder Judiciário do Estado de Alagoas, nestes casos haverá necessidade de emissão de passagem aéreas e serviço de hospedagem para o período indicado na demanda. Serviço de hospedagem para atender Tribunal do Juri.

2.2º - Quais os principais benefícios trazidos com a aquisição/contratação solicitada?

A prestação de serviço do transporte aéreo Nacional e Internacional.
A prestação de serviço de bloqueio de hospedagem.
A prestação de outros serviços correlatos como: traslado e embarque.

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Contratações Gerais

Processo	Código	Folha nº
Gestão Administrativa	F.DADM.04.02	2/4

2.3º - Quem serão os beneficiários pela aquisição dos bens/contratação do serviço?

Presidente, Vice-presidente, Corregedor Geral da Justiça, Desembargadores, Magistrados e Servidores efetivos e ou comissionados e ou cedidos do Poder Judiciário do Estado de Alagoas. E de autoridades convidadas, professores, palestrantes de demais personalidades envolvidas com atividades do Poder Judiciário.

2.4º - Por que a aquisição/contratação em tela é relevante para ser priorizada pela administração?

O serviço de transporte aéreo é relevante para administração, pois irá garantir com segurança e celeridade as viagens institucionais de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário do Estado de Alagoas à convite para representar o órgão, para participar de eventos, solenidades, cursos de aperfeiçoamento, onde se faz necessário o deslocamento através do transporte aéreo, podendo ser em voos Nacionais ou Internacionais.

O Serviço de transporte aéreo e hospedagem de autoridades convidadas, professores, palestrantes e demais personalidades envolvidas com atividades do Poder Judiciário.

O Serviço de hospedagem para atender as demandas dos Magistrados do Tribunal do Juri, podendo ser necessário o bloqueio de apartamentos em hotéis para Jurados, Magistrados e Oficiais de segurança.

2.5º - Há mais alguma informação que considere relevante expor na justificativa da contratação?

A garantia da prestação de serviço de acordo com a demanda solicitada, atendendo as viagens por transporte aéreo dos Desembargadores, Magistrados e Servidores efetivos, comissionados ou cedidos do Poder Judiciário do Estado de Alagoas.

A garantia da prestação de serviço de acordo com a demanda solicitada, atendendo as viagens por transporte aéreo e hospedagem de autoridades, professores, palestrantes e convidados envolvidos em atividades do Poder Judiciário.

Atender as demandas de hospedagem para o Tribunal de Juri de acordo com a demanda solicitada.

Neste sentido, é necessário um serviço de transporte aéreo que englobe a cotação, reserva, emissão, serviço de bagagem, remarcação, cancelamento e fornecimento de passagem aérea Nacional e Internacional e outros serviços correlatos, verificando sempre a economicidade e pleno atendimento do serviço prestado.



Documento de Formalização da Demanda - DFD para Contratações Gerais

Processo

Gestão Administrativa

Código

F.DADM.04.02

Folha nº

3/4

3. Estimativa das quantidades (§ 1º, III, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019)* **(Somente para aquisições)**

Caso se trate de uma contratação para aquisições, baixar planilha em branco para preenchimento no link:



Instruções: 1º passo - Abrir e baixar a planilha em formato Excel; 2º passo - Preencher; 3º passo - salvar a planilha; 4º passo – Enviar a planilha preenchida junto com este Documento de Formalização da Demanda.

4. Cronograma de uso/aquisição. (§ 1º, IV, do art. 9º deste Ato Normativo)*

☐ Aquisição/Execução diária.

☐ Aquisição/Execução Única.

☐ Aquisição/Execução Mensal.

☐ Aquisição/Execução Bimestral.

☐ Aquisição/Execução Trimestral.

☐ Aquisição/Execução Quadrimestral.

☐ Aquisição/Execução Semestral.

☒ Aquisição/Execução Conforme a Demanda.

☐ Outro. Descreva como no campo abaixo:

5. Memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte.

Encaminhe junto a este DFD todos os documentos utilizados para chegar ao quantitativo pretendido nesta solicitação. Ex: histórico de aquisições no almoxarifado; contratos anteriores; ordens de serviço; ofícios; memorandos etc.

6. Levantamento de mercado e justificativa da escolha. (§ 1º, V, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019).

Encaminhe junto a este DFD relatório com o levantamento para identificar quais soluções existentes no mercado atendem aos requisitos estabelecidos, de modo a alcançar os resultados pretendidos e atender à necessidade da contratação, com os respectivos preços estimados, levando-se em conta aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização.

7. Justificativas para o parcelamento, caso necessário. (§ 1º, VII, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019).

8. Demonstrativo dos resultados pretendidos (§ 1º, VIII, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019).

Atender as demandas do Poder Judiciário do Estado de Alagoas nos serviços de emissão de passagem aérea Nacional e Internacional e outros serviços correlatos que compreende a marcação e reservas em hotéis, traslado, embarque e outros.



Documento de Formalização da Demanda - DFD para Contratações Gerais

Processo

Gestão Administrativa

Código

F.DADM.04.02

Folha nº

4/4

9. Providências para adequação do ambiente do órgão (§ 1º, IX, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019).

10. Contratações correlatas e/ou interdependentes (§ 1º, X, do art. 9º do Ato Normativo nº 48 de 2019).

☐ Não será necessário.

☐ Será necessário instalar o bem.

☒ Será necessário treinar os usuários.

☐ Será necessário configurar o bem.

☐ Outro. Descreva no campo abaixo:

11. INDIQUE OS SERVIDORES LOTADOS NA SUA UNIDADE (EFETIVOS OU COMISSIONADOS) QUE SERÃO O FISCAL E O FISCAL SUBSTITUTO DESTA CONTRATAÇÃO *

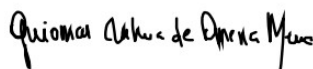
Fiscal: Ana Maria Barbosa da Fonseca

Matrícula: 95011

Fiscal Substituto: Guiomar Uchoa de Omena Mendes

Matrícula: 96097

Maceió, 19 de junho de 2020.



Assinatura do Solicitante

Campo para uso do Departamento de Gestão de Contratos

Avaliado e ☐ aprovado ☐ reprovado em

Assinatura do avaliador

			Estimativa de Quantidades para Aquisição de Materiais		
Processo			Código	Folha nº	
Gestão Administrativa			F.DADM.16.00	1/1	
Instruções: a planilha deverá ser preenchida e encaminhada junto ao Documento de Formalização da Demanda - DFD					
ITEM	UNID.	DESCRIÇÃO	QTD. TOTAL	QTD. PARA O 1º GRAU	QTD. PARA O 2º GRAU
1		O que se pretende comprar/contratar?	Passagens aéreas nacionais com bagagem despachada		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Emissão de passagens aéreas nacionais podendo ser ida e volta para destino indicado ou apenas um trecho de acordo com a demanda. Incluso 1 peça de bagagem despachada.		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul e outras		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Cotação de acordo a demanda solicitada, podendo indicar todas as opções de voos diretos e ou com conexão, incluindo a bagagem despachada para caso de viagens com duração mais de 2 dias.		
2		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Passagens aéreas nacionais sem bagagem despachada		
		O que se pretende comprar/contratar?	Emissão de passagens aéreas nacionais podendo ser ida e volta para destino indicado ou apenas um trecho de acordo com a demanda. Não inclui bagagem despachada, apenas bagagem de mão.		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Emissão de passagens aéreas nacionais podendo ser ida e volta para destino indicado ou apenas um trecho de acordo com a demanda. Não inclui bagagem despachada, apenas bagagem de mão.		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul e outras		
3		Caso haja outras características importantes, citar:	Cotação de acordo a demanda solicitada, podendo indicar todas as opções de voos diretos e ou com conexão, sem bagagem despachada para atender viagens com duração de até 48 horas.		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Passagens aéreas internacionais com bagagem despachada e seguro de viagem		
		O que se pretende comprar/contratar?	Emissão de passagens aéreas internacionais podendo ser ida e volta para destino indicado ou apenas um trecho de acordo com a demanda. Incluso seguro de viagem e bagagem despachada.		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Emissão de passagens aéreas internacionais podendo ser ida e volta para destino indicado ou apenas um trecho de acordo com a demanda. Incluso seguro de viagem e bagagem despachada.		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 ano		
4		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul, Air France, American Airlines, TAP e outras		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Cotação de acordo a demanda solicitada, podendo indicar todas as opções de voos diretos e ou com conexão, cotação de seguro de viagem e incluir bagagem despachada (1 peça).		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Hospedagem - Categoria FAP (Pensão completa)		
		O que se pretende comprar/contratar?	Bloqueio de hospedagem em hotéis no estado de Alagoas, hotel de qualidade e serviço 4 à 5 estrelas com pensão completa (3 refeições incluídas na diária), de acordo com a demanda a ser solicitada.		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Bloqueio de hospedagem em hotéis no estado de Alagoas, hotel de qualidade e serviço 4 à 5 estrelas com pensão completa (3 refeições incluídas na diária), de acordo com a demanda a ser solicitada.		
5		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Serviço 4 à 5 estrelas		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Cotação de acordo com a demanda solicitada, informar todos os hotéis disponíveis para o período indicado, para atender autoridades convidadas, professores, palestrantes a serviço do Poder Judiciário do Estado de Alagoas.		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Hospedagem com café da manhã		
		O que se pretende comprar/contratar?	Bloqueio de hospedagem em hotéis no estado de Alagoas, hotel de qualidade e serviço 4 à 5 estrelas incluso café da manhã, de acordo com a demanda a ser solicitada.		
6		Especificações técnicas do produto/serviço:	Bloqueio de hospedagem em hotéis no estado de Alagoas, hotel de qualidade e serviço 3 à 4 estrelas incluso café da manhã, de acordo com a demanda a ser solicitada. Cada bloqueio para Tribunal de Juri é composto de 9 apartamentos, sendo 7 apartamentos na categoria single para os Jurados, 1 apartamento single para o Magistrado e 1 apartamento duplo para atender os oficiais de segurança em revezamento.		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Serviço 3 à 4 estrelas		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Cotação de acordo com a demanda solicitada, informar todos os hotéis disponíveis para o período indicado, preferencialmente todos os apartamento no mesmo andar, sem equipamentos eletrônicos como TV, SOM e telefone, para atender ao Tribunal do Juri		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Cancelamentos/Remarcações		
7		O que se pretende comprar/contratar?	Serviço de cancelamento/remarcação de bilhetes aéreos.		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Serviço de cancelamento/remarcação de bilhetes aéreos.		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 Ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Quando solicitado pelo demandando remarcar a passagem aérea podendo modificar data, destino e horário.		
8		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Bagagem		
		O que se pretende comprar/contratar?	Serviço de bagagem extra		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Serviço de bagagem extra		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 Ano		
		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul e outras		
9		Caso haja outras características importantes, citar:	Quando solicitado pelo demandando e necessário para o tipo e quantidade de dias para a viagem.		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?	Marcação de assento		
		O que se pretende comprar/contratar?	Serviço de marcação de assento em poltronas "conforto"		
		Especificações técnicas do produto/serviço:	Serviço de marcação de assento em poltronas "conforto"		
		Qual o tempo de garantia/validade mínimo aceito?	1 Ano		
10		Citar ao menos 3 (três) marcas de referência:	Gol, Latam, Azul e outras		
		Caso haja outras características importantes, citar:	Quando solicitado pelo demandando e necessário para atender passageiros com comorbidade, deficiência física ou outras necessidades.		
		Alguna marca/empresa adquirida/contratada anteriormente não foi satisfatória? Porquê?			