

Processo nº 2020/8027 **PE nº** 038/2020

ESCLARECIMENTOS

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela empresa A SUPRISERVI COM. REP. E SERVIÇOS LTDA., e, de acordo com a resposta da Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI, prestamos os seguintes esclarecimentos:

Pergunta 01

"1. Entendemos que os serviços descritos neste item precisam ser on site, nosso entendimento está correto?"

RESPOSTA: INFORMO QUE DE ACORDO COM A CLÁUSULA 4.4 DO TERMO DE REFERÊNCIA OS SERVIÇOS CITADOS DEVERÃO SER EXECUTADOS NAS INSTALAÇÕES DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS (ON-SITE).

Ficam mantidos dia e hora previamente estabelecidos para realização do certame, sem quaisquer modificações no Edital PE 038/2020.

Maceió, 11 de novembro de 2020.

Juliana Campos Wanderley Padilha **Pregoeira**



PREGÃO TJ/AL TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS com>

Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº: 038-2020 - TJ-AL

1 mensagem

Elisangela Santos - NEWSUPRI <eli@newsupri.com.br>

9 de novembro de 2020 09:00

Para: "licitacao@tjal.jus.br" <licitacao@tjal.jus.br>

Cc: Sergio Muniz - NEWSUPRI <sergio@newsupri.com.br>, "pregao.tj.al@gmail.com" pregao.tj.al@gmail.com

Bom dia, Prezada Sra. Juliana.

A SUPRISERVI COM. REP. E SERVIÇOS LTDA. vêm através desta, formular o questionamento abaixo, relativo ao Pregão Eletrônico Nº: 038/2020.

Entendemos que os servicos descritos neste item precisam ser on site, nosso entendimento está correto?

*** Poderão ser demandados serviços para manutenção proativa da plataforma (updates), ou para otimização da plataforma (tunning), ou para melhoria da plataforma (upgrades) ou para treinamentos práticos. Estes serviços poderão ser executados pela contratada.

Atenciosamente.











