

Processo nº 2023/2014
PE nº 018/2023

ESCLARECIMENTOS 1

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela interessada **VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA**, prestamos os seguintes esclarecimentos:

Questionamento 1:

Resposta: Atualmente os servidores do TJAL possuem os tokens GD e o ePass2003.

Questionamento 2:

Resposta: Não. Um Certificado SSL DV representa um tipo de certificação de segurança empregado com o propósito de salvaguardar a comunicação entre um navegador ou cliente e um servidor web. Por sua vez, um Certificado Raiz assume uma classificação singular de certificado que integra a Infraestrutura de Chaves Públicas (PKI - Public Key Infrastructure), sendo responsável por autenticar e validar outras certificações. Resumidamente, pode-se afirmar que o Certificado SSL DV é um mecanismo de segurança aplicado a um domínio específico, cuja validação se fundamenta no controle sobre o referido domínio. Enquanto isso, o Certificado Raiz Internacional é uma modalidade especial destinada à autenticação de outras certificações no âmbito da PKI, desvinculado diretamente de um domínio específico.

Prestado o esclarecimento, informamos que, ficam mantidos dia e hora previamente estabelecidos para realização do certame, em razão de não ter havido modificação em seu objeto.

Maceió, 26 de julho de 2023.

JOCELINE COSTA DUARTE DAMASCENO
Pregoeira



PREGÃO TJ/AL TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS <pregao.tj.al@gmail.com>

[Pedido de Esclarecimento] Pregão Eletrônico nº 018/2023 - Processo nº 2023/2014

1 mensagem

Elaine Cristina Frandini Carone <elaine.carone@valid.com>

24 de julho de 2023 às 18:04

Para: "licitacao@tjal.jus.br" <licitacao@tjal.jus.br>, "pregao.tj.al@gmail.com" <pregao.tj.al@gmail.com>

Cc: Mikaeli de Souza Benigno de Oliveira <mikaeli.oliveira@valid.com>, Felipe Saraiva Goncalves <felipe.goncalves@valid.com>, admingov <admingov@valid.com>

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A **VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA.**, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 14.121.957/0001-09, com sede na [Alameda Rio Claro, 241 – Bela Vista - São Paulo/SP](#) – CEP: 01332-907, vem a presença de V.Sa., com fundamento no Edital de Pregão Eletrônico 018/2023 - Processo nº 2023/2014, solicitar respeitosamente esclarecimentos aos questionamentos descritos abaixo:

Questionamento 1

Item 3 da cláusula 4.3 do TERMO DE REFERÊNCIA – “Será obrigatória a reutilização dos tokens já possuídos pelos servidores uma vez que estará sendo contratada a emissão sem o fornecimento de Tokens.”

Pergunta: Por gentileza informar qual o tipo/modelo de token que os servidores já possuem, para verificarmos a compatibilidade.

Questionamento 2

Item 6 da cláusula 4.3 do TERMO DE REFERÊNCIA – “Certificado modelo SSL DV”.

Pergunta: Se trata de um certificado Raiz Internacional. Está correto nosso entendimento?

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários e aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Elaine Carone**Valid ID / Administração Comercial**E-mail: elaine.carone@valid.com[Alameda Rio Claro, 241 – Bela Vista - São Paulo/SP](#) – CEP: 01332-010**Valid** Trust
is Powerwww.valid.com | Follow us on [Linkedin](#)

DESPACHO RECEBIDO

DESPACHO DO OFÍCIO: **59-324/2023**

DESPACHADO POR: AMANDA BATISTA MODESTO DE MELO

SETOR: Maceió - Tribunal de Justiça - Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI

DATA/HORA: 25/07/2023 10:38:20

SIGILO: NÃO

DESPACHO:

Prezada,

Pedidos de impugnações não aceitos.

Quanto as solicitações da empresa VALID

Questionamento 1:

Resposta: Atualmente os servidores do TJAL possuem os tokens GD e o ePass2003.

Questionamento 2:

Resposta: Não. Um Certificado SSL DV representa um tipo de certificação de segurança empregado com o propósito de salvaguardar a comunicação entre um navegador ou cliente e um servidor web. Por sua vez, um Certificado Raiz assume uma classificação singular de certificado que integra a Infraestrutura de Chaves Públicas (PKI - Public Key Infrastructure), sendo responsável por autenticar e validar outras certificações. Resumidamente, pode-se afirmar que o Certificado SSL DV é um mecanismo de segurança aplicado a um domínio específico, cuja validação se fundamenta no controle sobre o referido domínio. Enquanto isso, o Certificado Raiz Internacional é uma modalidade especial destinada à autenticação de outras certificações no âmbito da PKI, desvinculado diretamente de um domínio específico.

Em relação aos questionamentos da empresa SOLUTI:

A.1. DA CLAREZA DO OBJETO

Questionamento 1: A empresa deverá realizar visitas em Maceió apenas, e não terá obrigação de manter unidade em outra localidade caso venha a ser solicitado atendimento fora da capital, sendo assim, nesse caso a empresa pode indicar ao usuário o local mais perto onde ela tenha unidade de atendimento para realizar o atendimento presencial com o deslocamento do titular? Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Conforme item 4.4:

4.4. Local e Horário de Entrega/Execução

- A empresa deverá disponibilizar postos de atendimentos em Maceió e Arapiraca.
- Para as emissões realizadas nos locais definidos, utilizando-se de visita definida no item 7 do objeto, a emissão deverá ocorrer nas datas e horários estabelecidos no agendamento elaborado pelo órgão do Judiciário;

Sendo assim, as visitas poderão ocorrer nas cidades de Maceió e Arapiraca, tendo em vista que devem haver postos de atendimentos físicos nesses locais.

Questionamento 2: No que se refere ao item visita, é imprescindível para a formação de custo, ainda que as mesmas sejam precificadas que seja estipulado o quantitativo máximo que a empresa deverá ser capaz de realizar em um dia de visita, visto que a depender do número terá de deslocar mais de um AGR para atendimento o que naturalmente elevará de modo substancial o custo de visita, ou o item visita será destinado apenas à autoridades na proporção de 1x1 (cada atendimento precifica uma visita)?

Resposta: A visita terá um custo único independentemente do quantitativo de emissões realizadas no momento em que foi agendada.

A.2. DA POSSIBILIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DA MARCA DA MÍDIA NO CURSO DO PROCESSO

Resposta:

Será aceito somente um único tipo/modelo de token durante toda contratação, tendo em vista a padronização de drivers nos computadores de todo Poder Judiciário. Esta decisão tem objetivo evitar conflitos entre drivers distintos em uma mesma máquina, pois já ocorreram casos em que era necessário desinstalar determinado driver para que outro tipo fosse reconhecido.

Tal situação (modelos de tokens diferentes) dificulta o gerenciamento e suporte ao usuário pelo Poder Judiciário, visto que cada modelo possui uma metodologia diferente para desbloqueio.

A.3. DAS OBRIGAÇÕES QUE ENSEJAM INEXEQUIBILIDADE DO PREÇO e A.4. DAS EMISSÕES ONLINE

Resposta:

Conforme item 4.4 do Termo de Referência:

4.4. Local e Horário de Entrega/Execução

- A empresa deverá disponibilizar postos de atendimentos em Maceió e Arapiraca.
- Para as emissões realizadas nos locais definidos, utilizando-se de visita definida no item 7 do objeto, a emissão deverá ocorrer nas datas e horários estabelecidos no agendamento elaborado pelo órgão do Judiciário;

- Todas as emissões de certificados, sejam elas em postos de atendimento, por meio de visita do agente de registros ou remotamente, deverão ser previamente agendadas com a área de tecnologia da informação do órgão.

Sendo assim, está claro no Termo de Referência a previsão de emissões online(remotamente). Porém, a empresa vencedora deverá ter postos de atendimento em Maceió e Arapiraca, para que as emissões possam ser realizadas preferencialmente de forma presencial, bem como, a realização de visitas técnicas presenciais (Item 7) quando solicitadas.