Zimbra licitacao@tjal.jus.br

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS | PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS - 31.05.2021 | PE Nº 015/2021 | DIGITAL WORK

De: Taluama Cristian Barbosa Moreira

<taluama.cristian@digitalwork.com.br>

Seg, 31 de Mai de 2021 16:50

KATIA
2 anexos

Assunto: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS | PEDIDO

DE ESCLARECIMENTOS - 31.05.2021 | PE Nº 015/2021 |

DIGITAL WORK

Para: licitacao@tjal.jus.br

PODER JUDICIÁRIO DE ALAGOAS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS

DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES

A/C: SRA. PREOGEIRA KÁTIA MARIA DINIZ CASSIANO

REF.: QUESTIONAMENTOS AO EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 015/2021

Prezada Senhora Pregoeira,

A DIGITAL WORK COMPUTER SERVICE COMERCIAL EIRELI, inscrita no CNPJ 03.688.545/0008-05, ensejando participar desse certame e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, aguardamos a manifestação desse TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, concernente ao pedido de esclarecimentos em anexo.

Atenciosamente,

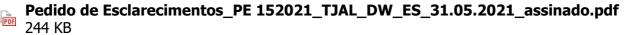


Taluama Cristian

Gerente de Negócios - Public Sector

Digital Work Computer Service
Fone: 11 3527-9015 | 61 98114-1268 | 61 99631-2982





IMPUGNAÇÃO AO EDITAL 015 2021 / 873383

De : Bruno Antunes - Nova Aliança Tecnologia

<bruno@nalianca.com.br>

Seg, 31 de Mai de 2021 15:41

Assunto: IMPUGNAÇÃO AO EDITAL 015 2021 / 873383

Prezada Comissão de Licitações.

A empresa Nova Aliança Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº de CNPJ: 11.903.685/0001-00, com sede à Av. das Américas, nº 3.200, sala 130, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, vem respeitosamente, através deste solicitar, tempestivamente, IMPUGNAÇÃO ao Edital pelos seguintes fundamentos de fato e de direito:

A) DA TEMPESTIVIDADE

De acordo com o decreto 5.450/2005, que regulamenta o pregão em sua forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências, em seu Art. 18. "Até dois dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do pregão, na forma eletrônica." Como a data de abertura da sessão está marcada para o dia 11/09/2015, verifica-se tempestiva a impugnação proposta, com o intuito de sanar as irregularidades em questão.

B) DO MÉRITO DA IMPUGNAÇÃO

Verifica-se no edital exigência de DECLARAÇÕES DO FABRICANTE conforme grifamos abaixo:

"1.21 OUTROS REQUISITOS

1.21.1 Quando o Licitante não for o próprio fabricante dos equipamentos ofertados, deverá apresentar declaração do fabricante específica para o edital, autorizando a empresa Licitante a comercializar e prestar os serviços de garantia exigidos;

Inicialmente, cumpre mencionar que a presente impugnação pretende afastar do presente processo licitatório, exigências que extrapolam o disposto no estatuto que disciplina o instituto das licitações, com o intuito de evitar que ocorra restrição desnecessária do universo de possíveis e capacitados licitantes, obstando a BUSCA DA CONTRATAÇÃO MAIS VANTAJOSA para a Administração Pública. Neste sentido é visto que o presente certame traz consigo cláusulas amplamente restritivas.

Ressalta-se que a irregularidade objeto da presente impugnação prejudica aqueles licitantes que embora tenham totais condições legais e preencham todos os requisitos intrínsecos para que haja tal relação, gerando compromisso e responsabilidade, não possuem "declarações e/ou certificações do fabricante.

A exigência de que as licitantes apresentem declarações e certificados emitidos pelo fabricante dos equipamentos é um dos grandes problemas encontrados em editais para equipamentos de informática. Ocorre que fabricantes como HP, Dell, Lenovo e todos os demais, apenas emitem declarações e certificados para um único representante por certame, de forma que apenas aquele que primeiro contatar o fabricante e solicitar o chamado "REGISTRO DE OPORTUNIDADE" poderá participar do processo licitatório.

Destarte, os demais revendedores daquele fabricante ficam excluídos do certame, pois ficam impossibilitados de atender a exigência claramente restritiva, pois apenas um representante gozará do direito de participar da licitação.

Verifica-se, portanto, que tal exigência, que exclui vários candidatos, afronta a Constituição Federal e a Lei 8.666/93 em vários de seus dispositivos, em especial o princípio constitucional da isonomia, impedindo a ampla concorrência, em especial ao art. 3º, § 1º, inciso I, da Lei n. 8.666/1993.

Irresignadas diante de tal injustiça, algumas das empresas prejudicadas por tal exigência recorreram ao Tribunal de Contas da União – TCU, que tem se posicionado contra a exigência de qualquer documentação se não a prevista no art. 14 do Decreto n.º 5.450/2005 e nos arts. 27 a 31 da Lei n.º 8.666/93, o que exclui o direito à exigência de carta de solidariedade do fabricante.

Vejamos algumas das decisões proferidas pelo TCU acerca da exigência da Carta do fabricante:

1. Para habilitação de licitantes em pregão eletrônico, deve ser exigida, exclusivamente, a documentação disposta no art. 14 do Decreto nº 5.450/2005. Dessa forma, indiscutível é a falta de amparo legal para exigência de declaração do fabricante do produto como condição para habilitação, o que conduz à anulação do processo licitatório.

(TCU. ACÓRDÃO 1729/2008 — Plenário. Ministro Relator Valmir Campelo. Dou 22/08/2008)(grifou-se)

- 2. [...] é indevida a exigência de documentação não especificada no art. 14 do Decreto n.º 5.450/2005 e nos arts. 27 a 31 da Lei n.º 8.666/93 para a habilitação nas licitações do tipo pregão eletrônico.
- [...]Para o Tribunal, essa exigência tem caráter restritivo porque deixa ao arbítrio do fabricante a indicação de quais representantes poderão participar do certame. No Acórdão n.º 1.676/2005-Plenário, o Tribunal assinalou que "a Administração não deve interferir nas negociações comerciais entre o fabricante e o comerciante (potencial licitante), já que a relação entre eles se funda em regras de direito civil ou comercial, a depender do caso.". O responsável, de certa forma, confirma esse posicionamento do Tribunal quando afirma que a equipe técnica não detém faculdade de questionar as razões que levam o fabricante a conceder ou não a carta aos licitantes[...]

Portanto, é desnecessário o pedido, por parte da Administração, de declaração do fabricante, pois a Lei já determina que existe essa solidariedade. [...]No entender deste Tribunal, a Administração Pública deve ater-se ao rol dos documentos elencados nos arts. 27 a 31 da Lei de Licitações para fins de habilitação, não sendo lícita a exigência de nenhum outro documento que não esteja ali apontado (Decisão n.º 202/1996 - Plenário, Decisão n.º 523/1997 - Plenário, Acórdão n.º 1.602/2004 -Plenário, Acordão n.º 808/2003 - Plenário) considerando que a carta não integra a relação de documentos dos artigos mencionados, não se contempla a possibilidade de sua exigência.[...] (TCU. ACÓRDÃO 2404/2009 - Segunda Câmara. Ministro Relator José Jorge. Sessão 12/05/2009) (grifou-se).

2. [...] é clara a jurisprudência desta Corte de Contas sobre a questão em debate, no sentido de vedar a inclusão em edital, como condição de habilitação ou de classificação, de exigência de declaração ou de apresentação de carta de solidariedade, por carecer de amparo legal e por restringir a competitividade do certame, em afronta ao disposto no art. 3º, § 1º, inciso I, da Lei n. 8.666/1993 (Acórdãos - TCU n. 2.375/2006 - 2ª Câmara, e ns. 423/2007, 539/2007, 1729/2008, 1731/2008 e 1979/2009, do Plenário).

Nesse sentido, apenas a título ilustrativo, oportuno transcrever excerto do Voto condutor prolatado pelo Exmº Sr. Ministro-Substituto Marcos Bemquerer, ao relatar o TC 031.876/2008-3 (Acórdão n. 1.979/2009 - TCU -Plenário), que adotou esse entendimento:

- "7. Retornando ao caso concreto, considero desarrazoada a exigência de declaração do fabricante dos equipamentos instalados no MJ de que a empresa vencedora do Pregão tem plenas condições técnicas para executar os serviços, bem como é representante legal e está autorizada a comercializar os produtos e serviços objeto do termo de referência, porquanto tal imposição não se mostra compatível com o mandamento constitucional que veda a exigência de qualificações técnicas e econômicas nãoindispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações do contrato (art. 37, XXI, da CF).
- 8. Com efeito, essa condição contrapõe-se ao disposto no art. 3º, § 1º, inciso I, da Lei n. 8.666/1993, haja vista ser vedada a inclusão de cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo e estabeleçam preferências ou distinções em razão de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato. 9. Consoante bem ressaltou a unidade técnica, a exigência em tela não consta do rol de documentos previsto no art. 30 da Lei de Licitações, podendo, portanto, ser taxada de impertinente, subsumindo-se ao descrito no art. 3º acima mencionado. 10. Demais disso, ela confere poder demasiado e irrestrito ao fabricante dos equipamentos, o qual poderia, por questões mercadológicas, comerciais ou outras quaisquer, simplesmente deixar de "habilitar" algumas empresas tecnicamente aptas para a prestação dos serviços ou, ainda, escolher determinados "parceiros" que considere mais adequados para representá-la e comercializar seus produtos e serviços, em detrimento de outras empresas com iguais capacidades técnicas. 11. Portanto, tem-se por vulnerado, nessa situação, o princípio da isonomia, bem como o da ampla competitividade, eis que a exigência em comento limita a participação no certame às empresas "credenciadas" pela fabricante dos equipamentos instalados no Ministério da Justiça, sem qualquer respaldo legal para tanto.' (TCU. ACÓRDÃO 2174/2011 – Plenário. Ministro Relator: Marcos Bemguerer Costa. Dou 17/08/2011). (grifou-se)

2. REPRESENTAÇÃO. CONHECIMENTO. PROCEDÊNCIA. PREGÃO PRESENCIAL. RESTRIÇÃO AO CARÁTER COMPETITIVO. ANULAÇÃO DO CERTAME. DETERMINAÇÕES. COMUNICAÇÕES.

- 1. Não é lícita, em processo de licitação, a exigência da chamada "carta do fabricante" ou "declaração do fabricante", uma vez que restringe o caráter competitivo do certame.
- 2. No certame licitatório, os documentos que podem ser exigidos quanto à habilitação jurídica, qualificação técnica, qualificação econômico-financeira, regularidade fiscal e prova de cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal estão adstritos àqueles previstos nos artigos 27 a 31 da Lei nº 8.666/1993.

 3. O edital de licitação somente poderá exigir

3. O edital de licitação somente podera exigir qualificações técnicas e econômicas que sejam indispensáveis à garantia do cumprimento da obrigação

(TCU. ACÓRDÃO 2056/2008 – Plenário. Ministro Relator: Raimundo Carreiro. Dou 19/09/2008). (grifou-se).

Verifica-se, portanto, que o TCU há muito vem decidindo que as exigências reclamadas são ilícitas, pois não tem qualquer amparo legal, determinando em muitos casos até mesmo o cancelamento do certame.

Diante do exposto, com fulcro na legislação aplicável e nas inúmeras decisões citadas do TCU, requer-se que a este órgão, abstenha-se das exigências de declarações e certificados do fabricante no edital em epígrafe a fim de cumprir a lei, permitindo a justa competitividade entre os licitantes.

Desde já agradecemos e aguardamos vossa manifestação.

Estamos atendendo via Whatsapp, abra o site abaixo ou adicione nosso número:

(21) 9 9603.8367 / https://linktr.ee/nalianca

Atenciosamente,

Bruno Antunes CNPJ: 11.903.685/0001-00

Setor Comercial Av. Princesa Isabel, 574, Sl. 402, Bl. A, Centro, Vitória - ES

Nova Aliança Tecnologia Ltda Cep: 29.010-360

<u>www.nalianca.com.br</u> Skype: <u>bruno@nalianca.com.br</u>

bruno@nalianca.com.br

Whatsapp: (21) 9 9603.8367

Tels.: (21) 3872.2376 | 2204.1580

Feedback do cliente | Como está meu atendimento?

Ajude-nos a melhorar, envie e-mail com sugestões, críticas ou elogios para <u>feedback@nalianca.com.br</u>

Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).

De : Tatiana Silva <edital@daten.com.br> Seg, 31 de Mai de 2021 10:18

Assunto : Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO

ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).

Cc : Franklin Mota <ascom@daten.com.br>, Josiane Santana

<analise@daten.com.br>, Simone Melo

<analise 1@daten.com.br>

<u>Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).</u>

Prezados (as) Senhores (as),

Bom dia.

Solicitamos de V.Sas. o especial obséquio de enviar, com a brevidade que a situação requer, respostas aos questionamentos abaixo:

Pergunta 01 – A respeito das mídias de instalação dos sistemas operacionais:

Em consonância com a preocupação global de redução de resíduos, a Daten tem por padrão:

- a. Disponibilidade, dentro de uma área restrita no site da Daten, da imagem ISO de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10, aplicativos e drivers dos dispositivos, acessados através do número de série do equipamento.
- b. Partição oculta no disco rígido contendo a imagem de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10.

Tal medida tem como objetivo a redução de resíduos após o uso eventual das mídias, já que todos os programas saem pré-instalados e pré-configurados de fábrica, e podem ser reinstalados/recuperados a qualquer momento através das ferramentas acima. Entendemos portanto que a disponibilização das ferramentas acima, por se tratar de mídia eletrônica, é superior ao exigido no Edital, portanto suficiente para atendimento a especificação de mídias físicas. Nosso entendimento está correto?

Não estando de acordo com o entendimento acima, e considerando que, via de regra, o órgão possui um Setor Central de manutenção dos equipamentos, entendemos que a Daten pode fornecer 5 mídias para cada lote adquirido, ou uma mídia para cada equipamento em caso de lotes inferiores a 5 unidades, assegurando ainda que, caso no decorrer da garantia dos equipamentos seja necessário o envio de mídias complementares, o faremos sem custo adicional. Nosso entendimento está correto?

Pergunta 02 – No quesito AMOSTRA:

"8.5.1.14 Solicitação de amostras aos licitantes, se necessário."

O enunciado acima menciona que se necessário solicitará amostra. Ponderando que os equipamentos a serem ofertados necessitam ter a sua configuração baseada nas exigências constantes em cada procedimento licitatório, e levando-se em conta a demora no transporte destes produtos, uma vez que na maioria dos casos, a fábrica dos equipamentos não fica localizada no mesmo Estado onde as amostras devido em ser entregues, entendemos que o prazo de entrega possa ser fixado em **7 (sete) dias úteis**. Nosso entendimento está correto?

Pergunta 03 - No quesito EM RELAÇÃO AOS DOCUMENTOS ORIGINAIS:

Considerados os relevantes fundamentos lançados antes, esse órgão permitirá, com base na validade reconhecida para a assinatura eletrônica em todos os âmbitos (inclusive no processo judicial eletrônico) e também nos dispositivos e na expressa previsão de racionalização de procedimentos administrativos da Lei 13.726/2018, que as licitantes

interessadas nesse Pregão Eletrônico apresentem suas propostas técnicas, de preços e demais documentação, pela via eletrônica, desde que assinada digitalmente através da estrutura de chaves pública e privada, dispensando a apresentação desses mesmos documentos pelo meio físico (de papel)?

Atenciosamente,



Tatiana Silva

edital@daten.com.br

+55 71 3616.5500

RUA FREDERICO SIMÕES, 125 - 6º ANDAR ED. LIZ EMPRESARIAL - CAMINHO DAS ÁRVORES CEP: 41820-774 - SALVADOR/BA - BRASIL

ŵ daten.com.br ≒ loja.daten.com.br



image001.png 25 KB

Zimbra licitacao@tjal.jus.br

Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).

De: Tatiana Silva <edital@daten.com.br>

Seg, 31 de Mai de 2021 10:18

Assunto : Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO

ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).

Cc : Franklin Mota <ascom@daten.com.br>, Josiane Santana

<analise@daten.com.br>, Simone Melo

<analise_1@daten.com.br>

<u>Solicitação de Esclarecimento(MIDIA/AMOSTRA/DOCUMENTO ORIGINAIS) PE 15/2021 - TJ - AL - Lote: 1. (PID - 0561-21).</u>

Prezados (as) Senhores (as),

Bom dia.

Solicitamos de V.Sas. o especial obséquio de enviar, com a brevidade que a situação requer, respostas aos questionamentos abaixo:

Pergunta 01 – A respeito das mídias de instalação dos sistemas operacionais:

Em consonância com a preocupação global de redução de resíduos, a Daten tem por padrão:

- a. Disponibilidade, dentro de uma área restrita no site da Daten, da imagem ISO de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10, aplicativos e drivers dos dispositivos, acessados através do número de série do equipamento.
- b. Partição oculta no disco rígido contendo a imagem de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10.

Tal medida tem como objetivo a redução de resíduos após o uso eventual das mídias, já que todos os programas saem pré-instalados e pré-configurados de fábrica, e podem ser reinstalados/recuperados a qualquer momento através das ferramentas acima. Entendemos portanto que a disponibilização das ferramentas acima, por se tratar de mídia eletrônica, é superior ao exigido no Edital, portanto suficiente para atendimento a especificação de mídias físicas. Nosso entendimento está correto?

Não estando de acordo com o entendimento acima, e considerando que, via de regra, o órgão possui um Setor Central de manutenção dos equipamentos, entendemos que a Daten pode fornecer 5 mídias para cada lote adquirido, ou uma mídia para cada equipamento em caso de lotes inferiores a 5 unidades, assegurando ainda que, caso no decorrer da garantia dos equipamentos seja necessário o envio de mídias complementares, o faremos sem custo adicional. Nosso entendimento está correto?

Pergunta 02 – No quesito AMOSTRA:

"8.5.1.14 Solicitação de amostras aos licitantes, se necessário."

O enunciado acima menciona que se necessário solicitará amostra. Ponderando que os equipamentos a serem ofertados necessitam ter a sua configuração baseada nas exigências constantes em cada procedimento licitatório, e levando-se em conta a demora no transporte destes produtos, uma vez que na maioria dos casos, a fábrica dos equipamentos não fica localizada no mesmo Estado onde as amostras devido em ser entregues, entendemos que o prazo de entrega possa ser fixado em **7 (sete) dias úteis**. Nosso entendimento está correto?

Pergunta 03 – No quesito EM RELAÇÃO AOS DOCUMENTOS ORIGINAIS:

Considerados os relevantes fundamentos lançados antes, esse órgão permitirá, com base na validade reconhecida para a assinatura eletrônica em todos os âmbitos (inclusive no processo judicial eletrônico) e também nos dispositivos e na expressa previsão de racionalização de procedimentos administrativos da Lei 13.726/2018, que as licitantes interessadas nesse Pregão Eletrônico apresentem suas propostas técnicas, de preços e demais documentação, pela via eletrônica, desde que assinada digitalmente através da estrutura de chaves pública e privada, dispensando a apresentação desses mesmos documentos pelo meio físico (de papel)?

Atenciosamente,



Tatiana Silva

edital@daten.com.br

+55 71 3616.5500

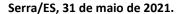
RUA FREDERICO SIMÕES, 125 - 6º ANDAR ED. LIZ EMPRESARIAL - CAMINHO DAS ÁRVORES CEP: 41820-774 - SALVADOR/BA - BRASIL

m daten.com.br ☐ loja.daten.com.br





image001.png 25 KB





PODER JUDICIÁRIO DE ALAGOAS TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES

A/C: SRA. PREOGEIRA KÁTIA MARIA DINIZ CASSIANO

REF.: QUESTIONAMENTOS AO EDITAL PREGÃO ELETRÔNICO №. 015/2021

Prezada Senhora Pregoeira,

A DIGITAL WORK COMPUTER SERVICE COMERCIAL EIRELI, inscrita no CNPJ 03.688.545/0008-05, ensejando participar desse certame e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, aguardamos a manifestação desse TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS, concernente aos pedidos abaixo relacionados:

Questionamento 1: O Edital Nº 015/2021 está marcado para ocorrer no dia 03/06/2021 às 10h (horário de Brasília e em seu Item 2.0 DO ENDEREÇO, DATA E HORÁRIO DO CERTAME - Subitem 2.2, cita que "Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a participação no certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário e endereço eletrônico anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação do pregoeiro (a) em contrário.

É de conhecimento que no Brasil dia 03 de junho de 2021 é considerado ponto facultativo nas repartições públicas. Porém, diante da situação pandêmica que estamos enfrentando, alguns Estados brasileiros alteraram seu calendário, medida essa utilizada para tentar reduzir a circulação de pessoas e conter a explosão de casos de Covid-19. Indagamos para este Tribunal: deverá ser considerado feriado o próximo dia 03 de junho e, assim, a abertura do referido edital automaticamente transferida para dia 04 de junho às 10h? Caso contrário, solicitamos que sejam informadas novas data e horário de abertura deste certame.

Questionamento 2: No ANEXO VII - TERMO DE REFERÊNCIA - ITEM 4. ENTREGA E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO, Subitem 4.3. cita "O prazo máximo para entrega dos equipamentos será de 30 (trinta) dias contados do recebimento da nota de empenho pelo fornecedor."

Salientamos que o processo de fabricação compreende as etapas de aquisição de matéria prima, planejamento da produção, a produção propriamente dita, testes de produção e controle de qualidade, faturamento e transporte. Ocorre que estamos enfrentando uma situação de pandemia, onde os prazos estipulados em edital são incompatíveis com o mercado, pois estão baseados em uma situação normal de funcionamento da cadeia produtiva. Se o fornecedor possuísse todos os insumos em fábrica no momento do recebimento do pedido, seria possível realizar a entrega dos equipamentos dentro do prazo de 30 (trinta) dias, mas, devido às dificuldades de transporte, limitações de voos, falta de componentes no âmbito mundial e reduções de mão de obra nos parques fabris oriundas do contingenciamento dos trabalhadores causados pelo COVID 19, não é possível garantir o prazo de entrega solicitado no edital. Entendemos que a Contratante tem ciência que o prazo de entrega solicitado é extremamente exíguo e que, por isso, aceitará extensão do prazo de entrega para 60 (sessenta) dias. Está correto nosso entendimento?



Questionamento 3: Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento poderá ocorrer através de contato telefônico (0800) ou URL do fabricante, realizado pela Contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da Contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

Taluama Cristian Assinado de forma digital por Taluama Cristian Dados: 2021.05.31 16:49:37 -03'00'

TALUAMA CRISTIAN BARBOSA MOREIRA RG № 2785776 – SSP/DF Gerente de Negócios - Governo

Fone: 11 3527-9015 | 61 98114-1268 | 61 99631-2982

taluama.cristian@digitalwork.com.br