

**Documento de Formalização da Demanda - DFD para
Aquisições de TIC**

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

1/3**ATENÇÃO**

Este é um documento de extrema importância na fase de planejamento para a futura contratação. A partir deste formulário serão fornecidas as informações relevantes para a correta elaboração dos estudos técnicos preliminares – ETP e do Termo de Referência, conforme Resolução CNJ nº 182 de 17 de outubro de 2013, sendo imprescindível o preenchimento de todos os itens obrigatórios, bem como dos demais que a unidade demandante for capaz de informar.

O descaso com a prestação inicial de informações para a elaboração do ETP e Termo de Referência gera licitações problemáticas, desertas ou fracassadas, produtos/serviços de má qualidade e demora na conclusão de todo o processo licitatório que, em condições perfeitas, devido a todos os prazos e análises necessárias, pode chegar a 120 dias.

Documentos de Formalização da Demanda apresentados sem todos os itens obrigatórios (*) preenchidos serão desconsiderados e encaminhados ao arquivamento.

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE**Unidade Requiritante*:** DIRETORIA ADJUNTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**Responsável pela demanda*:** José Baptista dos Santos Neto**Cargo*:** DIRETOR ADJUNTO**Matrícula:** 91232-8**INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR****1. Objeto - Definição do Solução (§ 5º, I, do art. 12º da Resolução CNJ nº 182 de 2013)***

Prestação de serviço de acesso IP permanente, dedicado e exclusivo entre a Rede de Dados do Tribunal de Justiça de Alagoas - TJAL e a rede mundial de computadores – Internet, a ser prestado 24 horas por dia e 7 dias por semana, inclusive feriados, mediante implantação de canal de comunicação de dados a ser instalado no Datacenter do contratante usando infraestrutura de fibra óptica, com serviço de mitigação de ataques de negação distribuída de serviços (DDoS), fornecimento dos equipamentos necessários à execução do serviço e suporte técnico.

Em virtude da segurança e disponibilidade dos sistemas, o canal a ser fornecido deverá funcionar em regime de redundância com outro link já existente, em conformidade ativo-ativo entre ambos, para que não haja ponto de falha em comum, de modo a garantir a alta disponibilidade do serviço de acesso à Internet e dos sistemas e serviços internos do CONTRATANTE disponibilizados para a Internet.

2. Alinhamento com o Planejamento Estratégico (§ 5º, II, do art. 12º da Resolução CNJ 182 de 2013)***2.1. Alinhamento com Planejamento Estratégico Institucional – PEI***

Macrodesafio – Melhoria da Infraestrutura e Governança de TIC.

Indicadores:

- Índice de disponibilidade dos sistemas judiciais

Iniciativas:

- melhoria na transmissão de dados, através da implantação de contingência na rede de dados.

2.2. Alinhamento com Planejamento Estratégico da TIC – PETIC*

Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

2/3

Em 2015 o Tribunal de Justiça de Alagoas publicou seu Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação para 2015-2020, classificando este projeto dentro do objetivo estratégico “prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas”, “Indicador 2A: possuir ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.”.

2.3. Alinhamento com o Plano Anual de Contratações de TIC

O objeto inserido neste documento está alinhado com o Plano Anual de Contratações.

3. Justificativa da contratação – Explicitação da Motivação e Demonstrativo de Resultados a serem alcançados com a solução (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)*

3.1. Motivação - Quais as atividades que são prejudicadas pela falta da solução?*

Todos os serviços que requeiram visibilidade na internet, tais como:

- Portal institucional e seus serviços
- Processo Judicial Eletrônico:
 - Consulta de processos
 - Petição de processos

3.2. Motivação - Quem serão os beneficiários pela contratação da solução?*

Usuários internos: consumir os serviços providos pela internet

Usuários externos: consumo dos serviços internos, prestados à sociedade, como, por exemplo, o processo judicial eletrônico.

De forma geral toda a população alagoana e demais usuários de nossos serviços, os tendo de forma mais rápida e confiável.

3.3. Motivação - Por que a aquisição/contratação em tela é relevante para ser priorizada pela administração?*

O link de internet é um serviço estratégico, sem o qual o sistema de processo eletrônico judicial não funciona a contento.

3.4. Motivação - Há mais alguma informação que considere relevante expor na justificativa da contratação?*

4. Estimativa das quantidades – Indicação das métricas da solução pretendida

**Documento de Formalização da Demanda - DFD para
Aquisições de TIC**

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

3/3

1 (um) link de acesso à internet funcionando de forma redundante com outro canal pré-existente. Não é necessário uma métrica quantitativa para esta contratação específica.

5. Cronograma de uso/aquisição.☐ Aquisição/Execução diária.☐ Aquisição/Execução Quadrimestral.☐ Aquisição/Execução Única.☐ Aquisição/Execução Semestral.☒ Aquisição/Execução Mensal.☐ Aquisição/Execução Conforme a Demanda.☐ Aquisição/Execução Bimestral.☐ Outro. Descreva como no campo abaixo:☐ Aquisição/Execução Trimestral.**6. Memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte.****7. Demonstrativo dos resultados pretendidos (§ 5º, II, do art.12º da Resolução CNJ 182 de 2013)***

- Adequar o Tribunal de Justiça à crescente demanda de consumo de dados, provocados, principalmente, pela progressiva virtualização processual e audiências por videoconferência.
- Aperfeiçoar a disponibilidade da informação.
- Aperfeiçoar a integridade, disponibilidade e confidencialidade da informação trafegada da internet e para a internet.
- Cumprir os requisitos de nivelamento tecnológico descritos na resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça, no que diz respeito redundância de links de comunicação de dados e consumo máximo de 80% da banda disponível.

8. Providências para adequação do ambiente do órgão.

O órgão já possui uma infraestrutura adequada para receber o objeto a ser licitado.

9. Contratações correlatas e/ou interdependentes.



Documento de Formalização da Demanda - DFD para Aquisições de TIC

Processo

Gestão de TI

Código

F.DIAT.01.00

Folha nº

4/3

☐ Não será necessário.

☐ Será necessário configurar o bem.

☐ Será necessário instalar o bem.

☐ Outro. Descreva no campo abaixo:

☐ Será necessário treinar os usuários.

10. Indique o(s) servidor(es) lotados na sua unidade (efetivos ou comissionados) que irá(ão) compor a equipe de planejamento da contratação da solução:

Integrante demandante: José Baptista dos Santos Neto	Matrícula: 91232-8
Integrante demandante:	Matrícula:
Integrante demandante:	Matrícula:
Integrante técnico*: Christiano Rossini Martins Costa	Matrícula: 93077
Integrante técnico*:	Matrícula:
Integrante técnico*:	Matrícula:

* Indicar integrante técnico quando se tratar de demanda originada na DIATI.

Maceió, 19 de janeiro de 2023

JOSE BAPTISTA
DOS SANTOS NETO

Assinado de forma digital por
JOSE BAPTISTA DOS SANTOS
NETO
Dados: 2023.01.20 08:22:55
+03'00'

Assinatura do Solicitante

CAMPO PARA USO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE CONTRATOS

Avaliado e ☐ aprovado ☐ reprovado em

Assinatura do avaliador