



PODER
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS

DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES

Processo nº 2021/1714

PE nº 017/2021

ESCLARECIMENTOS

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela empresa **CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A**, prestamos os seguintes esclarecimentos:

PERGUNTA 1:

"3.2.4.4. Item 4 – SSL OV (WILDCARD) GLOBALSIGN - 12 MESES: Prover garantia de correção e atualização motivadas por falhas técnicas e mudanças pelo período mínimo de 1 (um) ano para o certificado SSL OV (WILDCARD) GLOBALSIGN, contados a partir da data de emissão do certificado; Pergunta: A exigência do produto com indicação de fabricante, restringe a participação de grande parte das licitantes que não possuem contrato de parceria com a Globalsign, ferindo o princípio da competitividade. Portanto, entende-se que as licitantes poderão ofertar produto SSL de qualquer outro fabricante, o qual atende perfeitamente as características técnicas exigidas no termo de referência. Está correto o entendimento?"

RESPOSTA: Informamos que o Termo de Referência será revisado.

PERGUNTA 2:

"4.2 Item 2 – Certificado Digital para Pessoa Física A3. Ser instalado em Tokens Criptográficos constantes da lista de equipamentos certificados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI; Pergunta: Uma vez que para o item 02 do Lote 01 não está previsto o fornecimento de Tokens Criptográficos, solicitamos que a CONTRATANTE informe marca/modelo dos dispositivos existentes que serão armazenados o Certificados Digitais, afim de análise de compatibilidade em relação ao Software de Gerenciamento e Drivers a ser disponibilizado."

RESPOSTA: Não há necessidade de indicação de marca/modelo, uma vez que a descrição dos tokens criptográficos a serem utilizados estão descritos no Lote 2 – item 1, devendo obrigatoriamente ser compatível com tal.

PERGUNTA 3:

"4.6 Item 6 – Visitas aos Órgãos do Judiciário para Emissão de Certificados Digitais. Pergunta: Entendemos que as entregas/emissões dos certificados deverão ocorrer consumindo o saldo de 30 visitas conforme previsto no item 6 do Lote 1, e caso ocorra a liquidação do saldo de visitas sem o cumprimento da quantidade de certificados, o saldo restante será emitido nos postos de atendimento da CONTRATADA situados em Maceió

e Arapiraca, com o deslocamento dos magistrados até estes postos. Está correto o entendimento?"

RESPOSTA: As emissões de certificado digital ocorrerão, geralmente, com o deslocamento dos servidores/magistrados aos postos de atendimento em Maceió e Arapiraca. As 30 visitas serão utilizadas de maneira pontual e previamente acordadas entre contratada e contratante. Tal saldo de visitas será consumido a medida que se fizerem necessárias.

PERGUNTA 4:

"4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token. Pergunta: Ressaltamos que a configuração inicial dos tokens é de acordo com a normativa do ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) órgão que regula a certificação digital no Brasil por motivos de segurança, onde exige no DOC ICP-10, no MCT3- vol II, pag. 51 e 54 que: "2.2.10.2 Bloqueio do PIN REQUISITO I.56: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PIN por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PIN do papel de acesso usuário após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas". 2.2.10.6 Bloqueio do PUK REQUISITO I.62: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PUK por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PUK após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas. A contratante está ciente e concorda com as normativas do ITI?"

RESPOSTA: Sim.

PERGUNTA 5:

"4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token. Compatibilidade e disponibilização de drivers para pleno uso nas plataformas Microsoft Windows7 ou superior, linux e Mac OS; Pergunta: Em relação ao descrito no item supracitado, entendemos que o dispositivo Token a ser fornecido, deverá ser compatível com os sistemas operacionais indicados, mas não cabe a Contratada a obrigatoriedade em prestar suporte técnico para os sistemas operacionais. Ou seja, não será exigido atualizações ou instalações, mas cabe a Contratada a entrega do dispositivo com documentação técnica/drivers/middleware e manual de instalação, fornecidos pelo Fabricante do equipamento. Está correto o entendimento?"

RESPOSTA: Sim.

PERGUNTA 6:

"4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token: Permitir a criação de senha de acesso ao dispositivo de no mínimo 06 (seis) caracteres, ou de acordo com os critérios do Tribunal; Pergunta: Ao exigir senha de no mínimo 06 (seis) caracteres, a CONTRATANTE está limitando a possibilidade de ofertas, visto que ampla maioria dos fornecedores de Tokens no mercado atual, trabalham com no mínimo 04 (quatro) caracteres. Desta forma, prezando pela ampla competitividade, entendemos que poderá também ser ofertado, tokens que garantam o gerenciamento da qualidade de senha de acesso ao dispositivo, permitindo a criação de requisitos mínimos de segurança quanto a: tamanho de senha, uso de caracteres alfanuméricos, letras maiúsculas e minúsculas, tentativas de autenticação com códigos inválidos e permitir geração de chaves, protegidas por PINs (Personal Identification Number), compostos por caracteres alfanuméricos, não necessariamente contendo o mínimo de 6 (seis) caracteres. Está correto o entendimento?"

RESPOSTA: No intuito de prover maior segurança aos usuários, só serão aceitos tokens com senha de no mínimo 6 caracteres.

Prestados os esclarecimentos, fica SUSPENSO para realização de ajustes no edital, conforme solicitação da unidade técnica. A nova data da sessão pública será informada através dos mesmos meios de divulgação utilizados anteriormente.

Maceió, 02 de junho de 2021.

Juliana Campos Wanderley Padilha
Pregoeira

ESCLARECIMENTOS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE ALAGOAS

A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).

Ref: Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico nº 017/2021

Abertura: 09/06/2021 – 09h30min

licitacao@tjal.jus.br c/c pregao.tj.al@gmail.com

Vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme abaixo:

1) 3.2.4.4. Item 4 – SSL OV (WILDCARD) GLOBALSIGN - 12 MESES:

- *Prover garantia de correção e atualização motivadas por falhas técnicas e mudanças pelo período mínimo de 1 (um) ano para o certificado SSL OV (WILDCARD) GLOBALSIGN, contados a partir da data de emissão do certificado;*

Pergunta: A exigência do produto com indicação de fabricante, restringe a participação de grande parte das licitantes que não possuem contrato de parceria com a Globalsign, ferindo o princípio da competitividade. Portanto, entende-se que as licitantes poderão ofertar produto SSL de qualquer outro fabricante, o qual atende perfeitamente as características técnicas exigidas no termo de referência.

Está correto o entendimento?

2) 4.2 Item 2 – Certificado Digital para Pessoa Física A3

- *Ser instalado em Tokens Criptográficos constantes da lista de equipamentos certificados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI;*

Pergunta: Uma vez que para o item 02 do Lote 01 não está previsto o fornecimento de Tokens Criptográficos, solicitamos que a CONTRATANTE informe marca/modelo dos dispositivos existentes que serão armazenados o Certificados Digitais, afim de análise de compatibilidade em relação ao Software de Gerenciamento e Drivers a ser disponibilizado.

3) 4.6 Item 6 – Visitas aos Órgãos do Judiciário para Emissão de Certificados Digitais

Pergunta: Entendemos que as entregas/emissões dos certificados deverão ocorrer consumindo o saldo de 30 visitas conforme previsto no item 6 do Lote 1, e caso ocorra a liquidação do saldo de visitas sem o cumprimento da quantidade de certificados, o saldo restante será emitido nos postos de atendimento da CONTRATADA situados em Maceió e Arapiraca, com o deslocamento dos magistrados até estes postos.

Está correto o entendimento?

ESCLARECIMENTOS

4) 4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token

Pergunta: Ressaltamos que a configuração inicial dos tokens é de acordo com a normativa do ITI (Instituto de Tecnologia da Informação) órgão que regula a certificação digital no Brasil por motivos de segurança, onde exige no DOC ICP-10, no MCT3- vol II, pag. 51 e 54 que:

"2.2.10.2 Bloqueio do PIN REQUISITO I.56: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PIN por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PIN do papel de acesso usuário após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas".

2.2.10.6 Bloqueio do PUK REQUISITO I.62: Por questões de segurança (contra ataques de adivinhação do PUK por meio de sucessivas tentativas), o módulo criptográfico deve bloquear o PUK após, no máximo, 5 tentativas mal sucedidas.

A contratante está ciente e concorda com as normativas do ITI?

5) 4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token

- *Compatibilidade e disponibilização de drivers para pleno uso nas plataformas Microsoft Windows7 ou superior, linux e Mac OS;*

Pergunta: Em relação ao descrito no item supracitado, entendemos que o dispositivo Token a ser fornecido, deverá ser compatível com os sistemas operacionais indicados, mas não cabe a Contratada a obrigatoriedade em prestar suporte técnico para os sistemas operacionais. Ou seja, não será exigido atualizações ou instalações, mas cabe a Contratada a entrega do dispositivo com documentação técnica/drivers/middleware e manual de instalação, fornecidos pelo Fabricante do equipamento.

Está correto o entendimento?

6) 4.7 Item 7 - Mídia Criptográfica do tipo Token:

- Permitir a criação de senha de acesso ao dispositivo de no mínimo 06 (seis) caracteres, ou de acordo com os critérios do Tribunal;

Pergunta: Ao exigir senha de no mínimo 06 (seis) caracteres, a CONTRATANTE está limitando a possibilidade de ofertas, visto que ampla maioria dos fornecedores de Tokens no mercado atual, trabalham com no mínimo 04 (quatro) caracteres.

ESCLARECIMENTOS

Desta forma, prezando pela ampla competitividade, entendemos que poderá também ser ofertado, tokens que garantam o gerenciamento da qualidade de senha de acesso ao dispositivo, permitindo a criação de requisitos mínimos de segurança quanto a: tamanho de senha, uso de caracteres alfanuméricos, letras maiúsculas e minúsculas, tentativas de autenticação com códigos inválidos e permitir geração de chaves, protegidas por PINs (Personal Identification Number), compostos por caracteres alfanuméricos, não necessariamente contendo o mínimo de 6 (seis) caracteres.

Está correto o entendimento?

Agradecemos a oportunidade e aproveitamos para reiterar nossos protestos da mais alta estima.

Atenciosamente,
Certisign Certificadora Digital S.A
(11) 4501-2173/1865
E-mail: editais@certisign.com.br