

ANEXO VII

TERMO

DE

REFERÊNCIA



OBJETO

1.1. SERVIÇOS DE LIMPEZA, ASSEIO, CONSERVAÇÃO E JARDINAGEM - O objeto deste Termo de Referência é a contratação de empresa para prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação de bens móveis e imóveis, e jardinagem nas dependências do Tribunal de Justiça de Alagoas, nos termos e condições a seguir relacionadas.

2. JUSTIFICATIVA

- 2.1. Atualmente, a demanda de serviço de limpeza, asseio e conservação predial e é atendida pela empresa Ativa Serviços Gerais, que mantém o contrato 095/2014, com vigência até 03/09/2020.
- 2.2. Tendo em vista que não há no quadro atual da Administração do Tribunal de Justiça de Alagoas cargo com atribuição compatível para prestação deste tipo de serviço, esta atividade será objeto de execução indireta nos termos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018 e da Instrução Normativa nº 05 de 26 de maio de 2017, mediante a contratação de serviços terceirizados, que atendam a necessidade de todas as unidades desta Administração.
- 2.3. Saliente-se que, em face do grande número de magistrados, servidores, e usuários que circulam nas dependências do TJ/AL, esta Administração necessita diariamente que sejam realizados serviços de limpeza, uma vez que a principal missão das atividades de limpeza, asseio e conservação de bens móveis e imóveis e jardinagem é garantir um ambiente de trabalho salubre, permitindo, assim, a operacionalização integral das atividades finalísticas desta Administração e, por esta razão, são servicos essenciais ao funcionamento do Tribunal de Justica de Alagoas.
- 2.4. Os serviços de limpeza, asseio, conservação de bens móveis e imóveis e jardinagem, conforme disposto no item 2 do Anexo VI-B da IN/SEGES/MPDG n. 5/2017, serão contratados com base na área física a ser limpa, estabelecendo-se uma estimativa do custo por metro quadrado, observadas a peculiaridade, a produtividade, considerando, ainda, a periodicidade e a frequência de cada tipo de serviço e das condições do local em que a atividade será realizada.
- 2.5. Foram estimadas, também, a quantidade de materiais, ferramentas, equipamentos, uniformes e EPIs necessários à execução dos serviços, os quais serão fornecidos durante a execução contratual pela empresa. Tais quantitativos foram



obtidos por meio da análise de informações contidas no contrato de limpeza, asseio e conservação predial, vigente nesta Administração.

- 2.6. Vale destacar que nos estudos técnicos preliminares foi identificada a oportunidade de modificação da sistemática para o fornecimento dos insumos necessários à execução das atividades de limpeza, conservação e jardinagem. A nova metodologia será a implementação dos pedidos dos insumos por demanda, ou seja, a quantidade prevista neste Termo de Referência é estimativa, sendo que as demandas reais deverão ser formalizadas à medida em que cada insumo se mostrar necessário. Esta nova metodologia se mostra muito mais adequada, na medida em que, equaciona a grande dificuldade de mensuração exata do consumo de cada item. A nova sistemática permitirá a solicitação e o pagamento apenas do que for efetivamente solicitado e entregue na fase da execução contratual.
- 2.7. Para aferir a quantidade de área física a ser limpa, fez-se necessário classificar as áreas de acordo com a frequência de realização dos serviços, conforme minudente estudo da norma e o cotejamento com a realidade operacional aplicada no atual contrato, a fim de que seja mantida a salubridade em todos os ambientes.
- 2.8. Para um adequado dimensionamento da força de trabalho que deverá ser alocada no novo contrato se fez necessário um levantamento objetivando atualizar as áreas onde os serviços de limpeza e conservação são realizados, pois houve mudança normativa que alterou os referenciais de produtividade, tudo impacta no dimensionamento dos serviços.
- 2.9. Para o levantamento da força de trabalho necessária para as áreas internas foram considerados os espaços livres, copas e cozinhas, banheiros públicos e privativos, pisos frios, galpões e almoxarifados, oficinas e pisos acarpetados. Foram inseridas ainda as áreas externas como sendo as áreas ajardinadas e os pavimentados, além das esquadrias de baixo e alto risco e áreas hospitalares.
- 2.10. Após o levantamento e análise das áreas que serão objeto de limpeza pela empresa contratada, e considerando a suas respectivas produtividades, todos os serviços foram enquadrados nas áreas interna; esquadria de baixo risco; banheiro; hospitalar; externas e ajardinadas. Esta consolidação se deu como forma de agrupamento e arredondamento, contudo todas as áreas estão contempladas nos serviços que se pretende contratar.
- 2.11. Este aprofundamento nos estudos da realidade do Tribunal de Justiça de Alagoas permitiu um melhor dimensionamento da equipe necessária para a realização



dos serviços de limpeza e conservação, além de melhor refletir a realidade operacional e normativa atual e mitigar o risco de distorções.

- 2.12. O presente projeto contempla a realização de serviços de limpeza de fachada de vidro e esquadrias, com exposição à situação de risco, exclusivamente nas unidades com esta característica.
- 2.13. Estão inseridas no contexto de limpeza de fachada de vidros e esquadria com exposição à situação de risco as seguintes edificações:
- a) Prédio Sede do Tribunal de Justiça;
- b) Edifício do Fórum da Capital;
- c) Fórum da Comarca de Arapiraca;
- d) Complexo Integrado de Justiça Especializada de Arapiraca; e
- e) Fórum Palmeira dos Índios.
- 2.14. Também fazem parte do escopo da presente contratação serviços extraordinários (mutirões) para atender as demandas de situações pontuais (e por demanda) em qualquer unidade em uso pelo Poder Judiciário no Estado de Alagoas.
- 2.15. Foi estabelecida cláusula de repactuação com critérios diferenciados para a atualização de preços. O valor da mão de obra será ajustado baseado exclusivamente em acordo coletivo ou lei. Enquanto os materiais, equipamentos e demais insumos serão repactuados com base no IPCA índice de Preços ao Consumidor, apurado e divulgado pelo IBGE. Tal redação foi elaborada levando em consideração o teor dos artigos 53 e seguintes da IN 05/2017.
- 2.16. A exigência de comprovação de: a) Capital Circulante Líquido (CCL) ou Capital de Giro (Ativo Circulante Passivo Circulante) de, no mínimo, 16,66% do valor estimado para a contratação; b) patrimônio líquido igual ou superior a 10% do valor estimado da contratação; e c) patrimônio líquido igual ou superior a 1/12 do valor total dos contratos firmados pela licitante com a Administração Pública e com empresas privadas, vigentes na data de abertura da licitação. Tem como base legal a IN 05/2017.
- 2.17. Em decorrência da natureza das atividades exercidas, em especial em face da realização de limpeza de banheiros e recolhimento de lixo sanitário em locais com grande circulação de pessoas, vislumbra-se a possibilidade de que haja a exposição a agentes insalubres e a consequente necessidade de fornecimento de EPI's, bem como a concessão de adicional de insalubridade ou periculosidade aos trabalhadores, conforme reiterados julgados da Justiça Trabalhista. Por este motivo foi prevista a



obrigatoriedade de que a empresa contratada providencie perícia técnica para aferir a realidade dos serviços.

- 2.18. Será necessária a realização de perícia técnica em todas as unidades relacionadas neste Termo de Referência.
- 2.19. Para fins de balizamento dos preços da mão de obra praticados no mercado foram construídas planilhas estimativas considerando a realidade de mercado, as regras da Convenção Coletiva de Trabalho firmada entre o SIMDLIP e o SEAC, ambos de Alagoas.
- 2.20. Em cumprimento ao art. 15 inciso V da lei 8.666/93, os preços referenciais dos materiais/equipamentos/insumos foram apurados tomando-se por base resultados de licitações em outros órgãos da administração pública.
- 2.21. Toda a documentação probatória relativa à construção das planilhas de custos e composição de preços e das pesquisas de preços foi juntada aos autos do respectivo processo administrativo.

3. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

- 3.1. Metas Físicas.
 - a) Quadro demonstrativo de áreas e postos:



EDIFICAÇÕES D	O PODER JUDICIÁRIO														
ITEM	UNIDADE JUDICIAL/ ENDEREÇO	ÁREA INTERNA (m²)	TOTAIS MÉDIA		TOTAIS MÉDIA	ÁREA BANHEIRO PUBLICO	ÁREA BANHEIRO PRIVADO	TOTAIS MÉDIA	ÁREA HOSPITALAR	TOTAIS MÉDIA	ÁREA EXTERNA (m²)	TOTAIS MÉDIA	ÁREAS AJARDINADAS (m²)	TOTAIS MÉDIA	TOTAIS DE POSTOS
AR	APIRACA														
1	Forum Des. João de Oliveira e Silva Comarca de Arapiraca Rua Samaritana 190, Santa Edwirgens CEP:57.311-180	2.923,45	2	579,17	0	66,96	88,04	1		0	2.759,89	1	596,66	1	5



	Complexo Integrado de Justiça Especializada de Arapiraca Comarca de Arapiraca Rua Samaritana 190, Santa Edwirgens CEP:57.311-180	2.141,26	2	109,00	0	69,26	81,05	1	0	3.225,65	1	365,63	0	4
2	Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CJUSC) Comarca de Arapiraca R. Gov. Silvestre Péricles - Jardim Tropical CEP:57.316-065	240,35	1	24,84	0		14,52	0	0	485,87	0		0	1
C	ORURIPE													
3	Fórum da Comarca de Coruripe Comarca de Coruripe Av. Luis Lima Beltrão, Cj. Comendador Tércio Wanderley, Rodovia AL 101 Sul CEP:57.230-970	392,70	1	48,25	0	31,14	31,14	0	0	1.820,10	0	1.074,90	0	1



ı	PENEDO													
5	Forum Des. Alfredo Gaspar de Mendonça Comarca de Penedo Avenida Floriano Peixoto S/N CEP:57.200-970	.029,16	2	148,94	0	89,15	89,15	1	0	6.581,28	1	205,97	0	4
PALMEI	RA DOS ÍNDIOS													
6	Forum Desa. Nelma Torres Padilha Comarca de Palmeira dos Índios Rua Deputado Jota Duarte, 23, Jucá Sampaio CEP:57.600-970	.142,74	2	61,74	0	74,04	64,67	1	0	2.594,45	1	659,11	0	4
PÃO	DE AÇUCAR													
7	Fórum Átila Pinto Machado Comarca de Pão de Açucar Rua Alameda da Esperança, S/N CEP:57.400-000	490,80	1	89,54	0	12,00	14,90	0	0	1.013,00	0	90,00	0	1
PASSO D	E CAMARAGIBE													



8	Fórum Desembargador Alfredo Gaspar de Mendonça Comarca de Passo de Camaragibe Praça Padre Cícero Romão Batista, 13, Centro CEP:57.930-000	279,82	1	12,32	0	7,93	6,67	0	0	275,00	0	11,00	0	1
P	IRANHAS													
9	Fórum da Comarca de Piranhas Comarca de Piranhas Av. Altemar Dutra, S/N, Vila Sergipe, Xingó CEP:57.460-000	575,00	1	58,90	0	18,70	10,48	0	0	1.524,42	0	88,46	0	1
RI	O LARGO													
10	Fórum da Comarca de Rio Largo Comarca de Rio Largo Rodovia AL 210, KM 4, Gustavo Paiva CEP:57.100-000	2.107,50	2	182,26	0	33,70	40,77	0	0	2.574,32	1	565,10	0	3
SANTAN	A DO IPANEMA													



11	Fórum Des. Hélio Cabral de Vasconcelos Comarca de Santana do Ipanema Avenida Pres. Dutra, BR 316, Monumento CEP:57.500-000	747,91	1	89,54	0	12,00	53,41	1	0	112,21	0		0	2
OLHO D'Á	GUA DAS FLORES													
12	Fórum da Comarca de Olho D'Agua das Flores Comarca de Olho D'Agua das Flores Rua Lourenço de Abreu, 06, Centro CEP:57.442-000	584,32	1	56,39	0	18,14	16,39	0	0	1.816,30	0	152,72	0	1
SÃO MIGU	JEL DOS CAMPOS													



13	Fórum Dr. Antônio de Moura Castro E Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CJUSC) Comarca de São Miguel dos Campos Rua Cel. Francisco Cavalcante,51,Centro CEP:57.240-000	1.981,60	2	68,97	0	37,32	43,08	0	0	568,49	1	702,71	0	3
UNIÃO	DOS PALMARES													
14	Forum Dr. José César Sobrinho Comarca de União dos Palmares Avenida Padre Donald, S/N, Cohab Velha CEP:57.800-000	1.485,00	2	9,79	0	16,20	40,69	0	0	774,24	0	240,76	0	2
15	Turma Recursal da 6ª Região e Juizado Especial Cível e Criminal Comarca de União dos Palmares Distrito Industrial Floriano Rosa Av. Principal S/N, Km 36	675,45	1	35,29	0	20,65	20,92	0	0	808,25	1	116,30	0	2



MAREC	HAL DEODORO														
16	Fórum Des. Ernande Lopes Dorvillé Comarca de Marechal Deodoro Rodovia Edval Lemos, S/N, José Dias CEP:57.160-970	1.328,92	1	84,18	0	40,39	44,92	1		0	3.368,34	1	295,24	0	3
1	MACEIÓ														
TRIBUNAL DE	JUSTIÇA DE ALAGOAS														
17	Tribunal de Justiça unidades Praça Marechal Deodoro da Fonseca, nº 319, Centro CEP:57.020-919	14.538,94	14	1.213,70	1	302,78	431,64	2	102,17	1	3.266,33	1	1.079,66	1	20
FÓRU	M DA CAPITAL														
18	Fórum da Capital Comarca de Maceió Avenida Juca Sampaio, nº 206, Barro Duro CEP:57.040-600	13.571,82	12	132,00	1	302,78	188,44	2	100,31	1	626,29	1	14.383,99	1	18



TERMINA	AL RODOVIÁRIO								,					
19	Turma Recursal da 1ª Região Comarca de Maceió Rodovia João Paulo II, S/N - Feitosa CEP:57.041-970	1.914,38	2	80,20	0	52,09	49,73	0	0	0,00	0	0,00	0	2
DEMAIS														
20	Complexo da Infância e Juventude 1ª Vara, 2ª Vara e 28ª Vara Cível Comarca de Maceió Rua Hélio Pradines, 600, Ponta Verde CEP:57.035-000	1.055,00	1	46,09	0	26,00	46,64	0	0	2.168,01	1	76,15	0	2
21	Escola Superior da Magistratura - ESMAL Comarca de Maceió Rua Cônego Machado, S/N, Barro Duro	1.658,10	1	101,76	0	69,93	14,99	0	0	3.454,89	1	328,01	1	3



23	Forum Regional da UFAL - 26ª Vara Cível e 8º Juizado Especial Cível e Criminal da Capital Fórum Universitário Professor José Cavalcanti Manso Comarca de Maceió Campus Universitário, Reitoria da UFAL, S/N, Tabuleiro dos Martins CEP:57.072-970	1.446,94	1	44,40	0	51,46	30,40	0	0	1.131,18	0	645,60	0	1
24	Forum Regional do Benedito Bentes- 25ª Vara Cível da Capital - Família, 5ª Vara Criminal da Capital e 10º Juizado Especial Cível e Criminal da Capital Conjunto Benedito Bentes, S/N, Tabuleiro dos Martins	566,46	1	34,90	0	25,86	14,10	0	0	114,00	0	20,00	0	1



25	1º Juizado Especial Cível e Criminal (JECC) Comarca de Maceió Rua Durval Guimarães, nº 402, Ponta Verde CEP:57.035-060	420,00	1	19,50	0	11,80	7,51	0	0	151,83	0	0	1
26	2º Juizado Especial Cível e Criminal (JECC) e 4º Juizado da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher Comarca de Maceió Praça Visconde de Sinimbu,119, Centro CEP:57.020-720	988,19	1	67,25	0	21,40	40,38	0	0	800,00	0	0	1
27	3º Juizado Especial Cível e Criminal (JECC) Comarca de Maceió Rua Saldanha da Gama, nº 231, Farol (Prédio da SEUNE, nos Fundos da TV Gazeta)	238,92	1	10,40	0	8,20	9,81	0	0	276,16	0	0	1



28	7º Juizado Especial Cível e Criminal (JECC) Comarca de Maceió Rua A, S/N, Lot. Sto Onofre, Cruz das Almas CEP:57.038-000	380,66	1	2,25	0	24,40	10,07	0	0		0		0	1
29	9º Juizado Especial Cível e Criminal (JECC) Comarca de Maceió Rua Íris Alagoense, 103, Farol CEP:57.051-370	608,50	1	40,59	0	22,73	2,60	0	0	81,85	0	4,44	0	1
30	12º Juizado Especial Cível e Criminal de Trânsito Comarca de Maceió Av. Durval de Goes Monteiro, 829, prédio da SMTT, Tabuleiro dos Martins CEP:57.043-170	493,53	1	22,12	0	22,31	7,79	0	0	430,27	0	13,00	0	1



31	Departamento Central de Almoxarifado e Patrimônio Comarca de Maceió Avenida Juca Sampaio, 1049, Barro Duro CEP:57.040-600	860,00	1	71,20	0		11,22	0		0	343,08	0		0	1
33	Corregedoria Geral de Justiça Comarca de Maceió Praça Marechal Deodoro, 376, Centro	876,95	1	87,45	0	45,40	7,17	1		0	83,82	0	3,24	0	2
	TOTAL				_			_		ı				_	_
33 LOCALIDADES - 7 MUNICÍPIOS		59.744	63	3.633	2	1.535	1.533	11	202	2	43.230	12	21.719	4	94



b) Quadro demonstrativo de áreas ajustadas:

Tipo de Área	M ²
Área Interna Real	59.744 m²
Área Interna Capital Ajustada	40.000 m ²
Área Interna Interior Ajustada	23.000m²
Área De Esquadria Real	3.633 m ²
Área De Esquadria Capital Ajustada	680 m²
Área De Banheiros Real	1.533 m ²
Área De Banheiros Capital Ajustada	1.250 m ²
Área De Banheiro Interior Ajustada	1.500 m ²
Área Hospitalar Real	202 m²
Área Hospitalar Capital Ajustada	810 m ²
Área Externa Real	43.230 m ²
Área Externa Capital Ajustada	9.000 m ²
Área Externa Interior Ajustada	18.000 m ²
Área Ajardinada Real	21.719 m²
Área Ajardinada Capital Ajustada	6.750 m ²
Área Ajardinada Interior Ajustada	2.250 m ²

- c) As áreas ajustadas representam as áreas a serem contratadas, objetivando eliminar riscos de erros de arredondamentos. Foram agrupadas em tipos de áreas conforme detalhamento dos preços máximos definidos no Caderno Técnico divulgado pelo Ministério da Economia, objetivando garantir a consolidação dos custos de toda força de trabalho envolvida na contratação.
- d) Quadro demonstrativo de Encarregados:

Tipo de Serviço	Atribuição	Quantidade total a contratar
LIMPEZA	Encarregado	3

e) Dois dos profissionais constantes no quadro acima na Sede do Tribunal de Justiça e no Fórum da Capital Comarca de Maceió, situados na Praça Deodoro da Fonseca, centro e Na Avenida Juca Sampaio, Barro Duro,



respectivamente. O terceiro profissional deverá ser alocado para a coordenação dos serviços desenvolvidos em todas as áreas abrangidas pelo contrato. Este com um viés mais gerencial deverá ser lotado nas dependências da Sede do Poder Judiciário no Estado de Alagoas.

- f) O valor estimativo para a presente contratação, em conformidade com os levantamentos de custos de mão de obra e todos os demais insumos, à luz das especificidades constantes deste Termo de Referência representa o montante de R\$ 5.530.540,47 (cinco milhões, quinhentos e trinta mil quinhentos e quarenta reais e quarenta e sete centavos).
- 3.2. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DOS PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS NA CONTRATAÇÃO
- a) Para ocupar a função de encarregado o indivíduo deverá ter no mínimo o ensino fundamental completo, possuir habilidade de gerenciamento de pessoas, nível básico de informática e digitação, ou seja, a habilidade de digitar textos no computador.
- b) Para a função de servente será necessário ser alfabetizado, de modo que, além de saber escrever seu próprio nome, esteja apto para anotar recados, relação de materiais, e outras rotinas necessárias para a realização de suas atividades.

3.3. DO DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

a) Os serviços ordinários de limpeza serão realizados com método, frequência, periodicidade e horário constantes no quadro abaixo:

DETALHAMENTO D ATIVIDADES DE LI									
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO	
	LIMPEZA DOS PISOS								
PISOS - GABINETES, SETORES DE TODAS AS UNIDADES, AUDITÓRIOS E SALAS DE AUDIÊNCIA.	Varredura Úmida	Detergente, saneantes e desinfetante diluído em água	Mop, vassouras, rodos ou qualquer equipamento que proporcione a varredura com pano úmido ou similar.	Diária (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos, líquidos ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO	
				LIMPEZ	A DE MÓVE	EIS			



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DE CADEIRAS									
LIMPEZA DE CADEIRAS (estofados)	Aspiração		Aspirador de pó	A cada 2 meses	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos pulverizados	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE CADEIRA (estrutra plástica e ou metálica)	Varredura Úmida	Água	Balde e flanela	Sema nal (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Estruturas sem manchas e/ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA/CONSER VAÇÃO DE CADEIRAS (conservação de estrutura plástica ou metálica)	Aplicação de produto específico	Vaselina, silicone líquido, em pasta ou similar e óleo lubrificante, desengripante multiuso.	Estopa ou flanela	A cada 6 meses	Das 7:00 às 17:00	Estruturas cobertas uniformemente pelos produtos aplicados.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
			LIMPEZA	A E CONS	SERVAÇÃO	DE MESAS			
LIMPEZA DE MESAS (tampos formicados)	Varredura Úmida	Limpador Iíquido ou similar	Flanela	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Tampos sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE MESAS (tampos de madeira com ou sem vidro)	Varredura Úmida	Água e/ou limpador de vidros	Flanela	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Tampos sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA/CONSER VAÇÃO DE MESAS (tampos de madeira)	Aplicação de produto específico	Cera ou óleo para uso em madeiras	Estopa ou flanela	A cada três meses	Das 7:00 às 17:00	Estruturas cobertas uniformemente pelos produtos aplicados.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA/CONSER VAÇÃO DE MESAS (estruturas metálicas)	Aplicação de produto específico	Óleo lubrificante, desengripante e multiuso	Estopa ou flanela	A cada três meses	Das 7:00 às 17:00	Estruturas cobertas uniformemente pelos produtos aplicados.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
			LIMPEZ	ZA DE ES	TANTES E	ÁRMÁRIO			



LIMPEZA DE ESTANTES METÁLICAS	Varredura Úmida	Água	Flanela	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies verticais e horizontais sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE PROCESSOS, LIVROS OU SIMILARES.	Aspiração		Aspirador de pó	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Processo sem resíduos de poeira.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE ARMÁRIOS	Varredura Úmida	Água	Flanela	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies verticais e horizontais sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos interna e externamente.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO	
					DE TAPE	res			
LIMPEZA DE TAPETES	Aspiração		Aspirador de pó	Sema nal (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos pulverizados	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO	
			LIMPEZ	A DE PO	RTAS E PI	PERSIANAS			
LIMPEZA DE PORTAS E PORTAIS	Varredura Úmida	Água	Flanela	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE PORTAS DE VIDRO	Varredura Úmida	Limpa vidros ou similar	Flanela	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Superfície seca, sem encrostamentos e ou manchas.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	
LIMPEZA DE FECHADURAS	Varredura Úmida	Água	Flanela	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO	



LIMPEZA DE PERSIANAS	Varredura Úmida	Água	Flanela	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
			LIMPE	ZA DAS	PAREDES	E TETOS		
LIMPEZA DE PAREDES, RODAPÉS E TETOS	Aspiração		Aspirador de pó	Mensa I (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos e outros materiais orgânicos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
LIMPEZA DE PAREDES - REMOÇÃO DE MANCHAS DA PINTURA	Fricção leve	Detergente neutro e água	Esponja ou pano	A cada dois meses	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem manchas (superfície com cor uniforme)	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
LIMPEZA DE DIVISÓRIAS	Varredura Úmida	Água	Esponja ou pano	Sema nal (1x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos e outros materiais orgânicos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
			LIMPEZA E HIGIEN	ZAÇÃO I	DE UTENS	LIOS/EQUIPAMENTOS		
LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DE UTENSÍLIOS, TELEFONES E AFINS	Varredura Úmida	Desinfetante	Flanela	Sema nal (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Utensílios sem resíduos, sólidos, líquidos, encrostamentos e odores.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
LIMPEZA DE COMPUTADORES (MONITORES/TEL A)	Varredura Úmida	Água ou produto específico para a limpeza de telas	Flanela	A cada dois meses	Das 7:00 às 17:00	Monitores sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos com plena condição de visibilidade.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
LIMPEZA DE COMPUTADORES (TECLADOS)	Aspiração e varredura úmida	Água	Aspirador de pó e flanela	A cada dois meses	Das 7:00 às 17:00	Teclados sem resíduos sólidos (poeira) ou encrostamentos em suas dimensões vertical e horizontal.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO



				1				1
LIMPEZA DE COMPUTADORES (DEMAIS COMPONENTES EXTERNOS)	Varredura Úmida	Água	Flanela	Diária (1 x)	Das 7:00 às 17:00	Componentes sem resíduos, sólidos (poeira), líquidos, ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
				LUN	IINÁRIAS			
LIMPEZA DE LUMINÁRIAS	Varredura Úmida	Limpador liquido ou similar	Flanela	A cada 15 dias	Das 7:00 às 17:00		ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
			(DE RESÍDI	Jos		
COLETA DE RESÍDUOS	Recolhime	ento de resíduo	Carrinho multifuncional	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Lixeiras vazias. Material coletado segregado por tipo de resíduo	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
					RIMENTOS			
SUPRIMENTOS	Distribuição	o/abastecimento	Carrinho multifuncional	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Banheiros e bebedouros devidamente supridos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
		LIMPEZA	A, DESINFECÇÃO E H	IGIENIZ/	ÇÃO DE Á	REAS MOLHADAS - BANHEIROS		
LIMPEZA, DESINFECÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DE BANHEIROS - PÚBLICO	Lavagem de balcão e aparelhos sanitários. Lavagem ou varredura úmida de pisos, metais e paredes	Detergente, saneantes, desinfetante e bactericida	Balde, vassoura, rodo, escova e pano. Utilizar bomba de alta pressão, pelo menos duas vezes ao ano.	Diária (2 x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos, líquidos ou encrostamentos. Ambiente sem odores ou com odores característicos dos produtos utilizados para desinfecção e higienização. Tampas dos vasos sanitários secos. Espelhos sem manchas e encrostamentos. Metais secos, sem manchas e/ou encrostamentos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO



Lavagem de balcão e aparelhos sanitários. LIMPEZA, Detergente, De	
DESINFECÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DE BANHEIROS - USO INTERNO Detergente, sanitários. Lavagem ou varredura úmida de pisos, metais e paredes Detergente, saneantes, desinfetante e bactericida Diária (1 x) PROVEITAMENTO AVALIA MENSA FISCALIZ FISCALIZ	ĹDE
MICROPROCESSO MÉTODO MATERIAIS EQUIPAMENTOS FREQ UÊNC O RESULTADO INDICADOR AVALIA	ÇÃO
COLETA DE RESÍDUOS	
COLETA DE RESÍDUOS Recolhimento de resíduo Carrinho multifuncional Diária (1x) Das 7:00 Lixeiras vazias. Material coletado segregado por tipo de resíduo INDICE DE AVALIA MENSA FISCALIZ	Ĺ DE
MICROPROCESSO ATIVIDADES MÉTODO MATERIAIS EQUIPAMENTOS FREQ UÊNC IA PORÁRI O RESULTADO INDICADOR AVALIA	ÇÃO
SUPRIMENTOS	
SUPRIMENTOS Distribuiçã papel higiênico, papel toalha, pastilha sanitária, sabonete líquido Diária (1x) Diária (1x) Diária (1x) Das 7:00 Banheiros e bebedouros devidamente supridos. MENSA FISCALIZ	ĹDE
FREQ UODÁD	
MICROPROCESSO MÉTODO MATERIAIS EQUIPAMENTOS LA HORÁRI O RESULTADO INDICADOR AVALIA	ÇÃO
MÉTODO MATERIAIS EQUIPAMENTOS UÊNC O RESULTADO INDICADOR AVALIA	ÇÃO
MÉTODO MATERIAIS EQUIPAMENTOS UÊNC O RESULTADO INDICADOR AVALIA	ÇÃO L DE
LIMPEZA DE ESQUADRIAS Lavagem e secagem Detergentes ou similares Rodos, esponjas com hastes telescópicas, baldes e panos. Detergentes ou similares Rodos, esponjas com hastes telescópicas, baldes e panos. Rodos, esponjas com hastes telescópicas, baldes e panos. Detergentes ou similares Rodos, esponjas com hastes telescópicas, baldes e panos.	ÇÃO L DE AÇÃO ÇÃO L DE
LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Face externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem exposição a situações de risco LIMPEZA DE ESQUADRIAS - Pace externa sem encrostamentos e ou manchas. Rodos, esponjas com hastes telescópicas, baldes ou similares	ÇÃO L DE AÇÃO ÇÃO L DE AÇÃO



PISOS - PAVIMENTOS ADJACENTES/CO NTÍGUOS ÀS EDIFICAÇÕES (INCLUSIVE CALÇADAS)	Varredura		Vassoura ou equipamento similar. Utilizar lavadora de alta pressão, pelo menos, duas vezes ao ano.	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos e ou líquidos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
PASSEIOS E ARRUAMENTOS	Varredura		Vassoura ou equipamento similar. Utilizar lavadora de alta pressão, pelo menos, duas vezes ao ano.	Mensa I (1x)	Das 7:00 às 17:00	Superfícies sem resíduos sólidos e ou líquidos.	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO
MICROPROCESSO /ATIVIDADES	MÉTODO	MATERIAIS	EQUIPAMENTOS	FREQ UÊNC IA	HORÁRI O	RESULTADO	INDICADOR	AVALIAÇÃO
			MANU	TENÇÃO	DE ÁREAS	SVERDES		
IRRIGAÇÃO	Molhação por aspersão, ou gotejament o ou lançament o direto sobre jardins, vasos e iardineiras.	Água	Mangueiras, aspersor ou similar	Diária (1x)	Das 7:00 às 17:00	Solo levemente umedecido	ÍNDICE DE APROVEITAMENTO	AVALIAÇÃO MENSAL DE FISCALIZAÇÃO

- b) As atividades constantes no quadro acima deverão ser executadas pelos serventes de limpeza.
- O encarregado de turma, sem perda das atribuições inerentes ao preposto, deverá:

Responsabilizar-se pelo acompanhamento dos serviços contratados e pelo perfeito desempenho das atribuições dos postos de servente em todas as unidades às quais seja responsável, seguindo as determinações e objetivos convencionados pelo Fiscal do Contrato;

- 3.3.1.1 Zelar pelo comportamento, fardamento e agilidade no cumprimento dos serviços estabelecidos aos profissionais alocados, de responsabilidade da contratada;
- 3.3.1.2 Exercer controle sistemático sobre a frequência dos empregados, as quais deverão ser submetidas diariamente ao Fiscal do Contrato, adotando as providências necessárias à imediata substituição deles, em casos de ausências;



- 3.3.1.3 Efetuar, sempre que necessário, a solicitação e o controle de materiais para suprir a demanda da contratante;
- 3.3.1.4 Relatar à contratante toda e qualquer irregularidade observada na execução dos serviços;
- 3.3.1.5 Elaborar, em conjunto com o Fiscal, ordens de serviço peculiares a cada setor, bem como mantê-las atualizadas, em função dos recursos aplicados e da busca pela excelência nos resultados;
- 3.3.1.6 Estudar junto à equipe responsável a melhor técnica que viabilize o aprimoramento da produtividade, sem perda na qualidade dos resultados;
- 3.3.1.7 Monitorar a partir da metodologia de avaliação com foco nos resultados e bom desempenho de produtividade e qualidade, possibilitando remanejamento e substituição, quando não alcançados os objetivos almejados;
- 3.3.1.8 Fazer cumprir em todas as atividades empreendidas por seus subordinados as normas técnicas de higiene e segurança do trabalho;
- 3.3.1.9 Executar demais serviços correlatos com suas atribuições;
- 3.4 DO FORNECIMENTO DOS INSUMOS
- 3.4.1 Para a execução dos serviços, a contratada deverá fornecer os materiais, equipamentos e demais insumos previstos neste termo de referência.
- 3.4.2 O fornecimento dos materiais e demais insumos necessários à efetivação do contrato deverão ser feitos seguindo a sistemática de fornecimento por demanda.
- 3.4.3 Para cada fornecimento deverá ser lavrada uma ordem de fornecimento a qual será encaminhada para a contratada. Os preços dos materiais e demais insumos integrarão as propostas e deverão ser apresentados em quadro próprio, fora da planilha relativa aos custos de mão de obra.
- 3.4.4 Os preços consignados na proposta da empresa contratada serão aplicados em cada ordem de fornecimento. Somente serão pagos os materiais e demais insumos, prévia e formalmente solicitados pelo TJ/AL, e efetivamente entregues pela empresa contratada.
- 3.4.5 A relação dos insumos contemplados na contratação está especificada no anexo I do presente termo de referência.
- 3.4.6 Somente serão aceitos materiais saneantes devidamente registrados ou notificados na ANVISA Agência Nacional de Vigilância Sanitária, conforme legislação em vigor.
- 3.4.7 Os materiais e demais insumos demandados e pagos pelo Tribunal de Justiça passam, automaticamente, a ser propriedade deste Poder.



- 3.4.8 Os equipamentos especificados neste Termo de Referência (Anexo II) devem ser disponibilizados logo no início da contratação.
- 3.4.9 Os equipamentos disponibilizados são de propriedade da Contratada, cabendo a esta a manutenção e/ou substituição nos casos de mau funcionamento.
- 3.4.10 No final da vigência do contrato a Contratada poderá recolher os equipamentos que estavam em uso. Não havendo a retirada em até 30 (trinta) dias após o término da vigência do contrato o Tribunal de Justiça poderá descarar ou dar a destinação que julgar mais adequada, não cabendo nenhuma reclamação por parte da Contratada.
- 3.5 DA JORNADA DE TRABALHO
- 3.5.1 A jornada de trabalho dos postos de servente e encarregado de turma será de segunda à quinta de 07:00 às 11:00 horas e de 12:00 às 17:00 horas e na sextafeira de 7:00 às 11:00 e de 12:00 às 16:00 totalizando 44 horas semanais.
- 3.5.2 Os horários estabelecidos podem ser alterados em função da conveniência administrativa do TJ/AL, desde que seja cumprida a jornada semanal de 44 horas e que o início não seja antes das 05:00 e não ultrapasse as 22:00 horas.
- 3.6 DO FORNECIMENTO DOS UNIFORMES
- 3.6.1 A empresa contratada deverá fornecer uniformes e crachás aos funcionários que vão efetuar os serviços.
- 3.6.2 O conjunto de uniformes dos SERVENTES, JARDINEIROS e ENCARREGADO de limpeza deverão atender as especificações constantes nos quadros abaixo.

QUADRO UNIFORMES – SERVENTES E JARDINEIROS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	MODELO	QTDE POR CONJUNTO
1	Calça comprida (masculina ou feminina) com elástico e cordão, tecido Oxford 100% poliéster, cor definida pela empresa.		01



2	Camisa polo (masculina ou feminina) em malha pv, com gola 100% poliéster fibra padrão 41, com emblema da empresa bordado e cor definida pela empresa.		02
3	Meia em algodão, cor preta	1	02
4	Botas de couro sintético, cano curto, com biqueira, solado de borracha e elástico lateral.		01
5	Crachá com identificação do funcionário	DA EMPRESA Nome do funcionário resete Tunção desempenhada	01

QUADRO UNIFORMES – ENCARREGADO

	QUADITO OTTILI OTTILI	LI LITCAINIL GADO	
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	MODELO	QTDE POR CONJUNTO
1	Calça social (masculina ou feminina), tecido Oxford 100% poliéster, cor preta.		01



2	Camisa social (masculina ou feminina), tecido microfibra 100% poliéster, com emblema da empresa bordado e cor definida pela empresa.	02
3	Cinto social (masculino ou feminino)	01
4	Meia em algodão, cor Preta	02
5	Sapato social (masculino ou feminino), cor preta	01



6	Crachá com identificação do funcionário	LOGO DA EMPRESA	01
		Name Nome do funcionário	
		Função desempenhada	

- 3.6.3 Iniciada a execução do contrato, os serventes, jardineiros e o encarregado deverão receber dois conjuntos completos de uniforme. A cada seis meses a contratada deverá fornecer mais dois conjuntos com a exceção do crachá, que deverá ser substituído anualmente, caso haja a prorrogação da vigência contratual.
- 3.6.4 Quando houver necessidade justificada, mediante solicitação formal do fiscal do contrato, a contratada deverá fornecer novos uniformes completos ou parciais aos seus funcionários.
- 3.6.5 O custo do uniforme não poderá ser descontado dos empregados da contratada.
- 3.6.6 A contratada deverá fornecer os equipamentos de segurança individual exigidos pela legislação vigente. Todos os equipamentos deverão estar sempre em condições de uso e serem efetivos às finalidades à quais se destinam, devendo ser substituídos a qualquer momento, sempre que necessário, para manutenção das perfeitas condições de uso e da efetividade quanto às suas finalidades.
- 3.7 DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA DE FACHADAS DE VIDRO E ESQUADRIAS FACE EXTERNA ATIVIDADE DE RISCO SOB DEMANDA
- 3.7.1 Nas unidades constantes no quadro abaixo deverão ser realizados serviços de limpeza de fachadas de vidro e esquadrias Face externa Atividade de Risco sob demanda:

Item	Local	Área
01	Prédio Sede do Tribunal de Justiça	609,62 m²
02	Edifício do Fórum da Capital	1.032,50 m ²