

Processo nº 2020/16652

PE nº 026/2021

ESCLARECIMENTOS

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela empresa A SUPRISERVI COM. REP. E SERVIÇOS LTDA., e, de acordo com a resposta da Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI, prestamos os seguintes esclarecimentos:

Pergunta 01

“1. O objeto trata de expansão de equipamentos existentes e o tipo de garantia da expansão precisa ser o mesmo do equipamento principal. Confirmamos que a cobertura atual do Storage StoreServ 3PAR 8200 do Tribunalé do tipo Foudation Care, e do Backup Appliance StoreOnce é Proactive Care. Sendo assim entendemos que a exigência do item 3.4.2. se refere apenas ao item de expansão do Backup Appliance HPEStoreOnce. Nosso entendimento está correto? Caso contrário, solicitamos esclarecimentos. “

RESPOSTA: CORRETO O ENTENDIMENTO. O HPE 3PAR 8200 POSSUI O FOUNDATION CARE E O STOREONCE HPE PROACTIVE CARE 24X7.

Ficam mantidos dia e hora previamente estabelecidos para realização do certame, sem quaisquer modificações no Edital PE 026/2021.

Maceió, 13 de agosto de 2021.

Juliana Campos Wanderley Padilha
Pregoeira

Zimbra

licitacao@tjal.jus.br

Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº: 026/2021 - TJ-AL**De :** Elisangela Santos - NEWSUPRI <eli@newsupri.com.br>

Qui, 12 de Ago de 2021 11:48

Assunto : Pedido de Esclarecimento - Pregão Eletrônico Nº: 026/2021
- TJ-AL

JULIANA

6 anexos

Para : licitacao@tjal.jus.br**Cc :** pregao tj al <pregao.tj.al@gmail.com>, Sergio Muniz -
NEWSUPRI <sergio@newsupri.com.br>, Everton Cunha -
NEWSUPRI <cunha@newsupri.com.br>

Prezada Sra. Juliana Padilha.

A SUPRISERVI COM. REP. E SERVIÇOS LTDA. vêm através desta, formular os questionamentos abaixo, relativo ao Pregão Eletrônico Nº: 026/2021.

SOBRE SUPORTE OFERTADO PARA AS EXPANSÕES - ITENS 01, 02 e 03

Referente ao trecho do Edital:	3.1. A Expansão de capacidade para Storage HPE 3Par 8200 – Discos SFF deverá contemplar os seguintes requisitos: • Garantia: HPE Foundation Care 24x7 CTR 6h de 3 (três) anos; 3.2. A Expansão de capacidade para Storage HPE 3Par 8200 – Enclosure e Discos LFF deverá contemplar os seguintes requisitos: • Garantia: HPE Foundation Care 24x7 CTR 6h de 3 (três) anos; 3.3. A Expansão de capacidade para Backup Appliance HPE StoreOnce deverá contemplar os seguintes requisitos: • Garantia: HPE Foundation Care 24x7 CTR 6h de 3 (três) anos; 3.4.2. Os itens deverão ter a Garantia HPE Proactive Care 24x7 – 3 anos. O suporte para incidentes deverá ter início em no máximo 2 horas após o ocorrido e ser disponível 24x7. O suporte para reparo de hardware deverá ter início em no máximo 6 horas após o ocorrido e ser disponível 24x7.
Questionamento 01:	O objeto trata de expansão de equipamentos existentes e o tipo de garantia da expansão precisa ser o mesmo do equipamento principal. Confirmamos que a cobertura atual do Storage StoreServ 3PAR 8200 do Tribunal é do tipo Foundation Care, e do Backup Appliance StoreOnce é Proactive Care. Sendo assim entendemos que a exigência do item 3.4.2. se refere apenas ao item de expansão do Backup Appliance HPE StoreOnce. Nosso entendimento está correto? Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.

Atenciosamente.

Elisangela Santos
Analista de Operações**NEWSUPRI 35**
Integrando tecnologias. Gerando resultados. anos

+55 (81) 99146-8530

www.newsupri.com.br

newsupri





image001.png
4 KB



image002.png
8 KB



image003.png
207 B



image004.png
489 B



image005.png
684 B



image006.png
432 B
