

GARANTIAS



Toda a excelência dos produtos da **Flexform** é resultado de muito investimento em pesquisa. A empresa é precursora de novas tecnologias e sistemas patenteados como o rodízio de duplo-giro e dupla-roda, os mecanismos Dattilo, Excêntrico e Universal, até hoje utilizados em todo o mundo.

Além do pioneirismo de mais de 45 anos, a **Flexform** possui equipamentos de última geração em seu parque fabril de 25 mil metros quadrados, aliando tecnologia com matéria-prima da mais alta qualidade em seus produtos, que são desenvolvidos com foco na ergonomia, na funcionalidade e no design.

E por falar em design, a **Flexform** mantém parceria com os renomados designers italianos Baldanzi & Novelli para o desenvolvimento de projetos exclusivos e também redesign de alguns produtos especiais do portfólio.

Depois de planejadas e fabricadas, as cadeiras e poltronas da **Flexform** passam por testes de exaustão no laboratório Galileo, único laboratório de fábrica de cadeiras de escritório no Brasil que tem acreditação da CGCRE (CLF 0056)* e competência para realizar ensaios técnicos e avaliações precisas em cada um dos componentes, conforme norma NBR 13962:2006.

*CONFIRA ESCOPO WWW.INMETRO.GOV.BR

É por tudo isso que a **Flexform** garante, para todos os modelos fabricados, 7 anos contra defeitos ou vícios de materiais a partir da data de emissão do selo que acompanha o produto, com as devidas informações descritas na tabela.

AUDITÓRIO OPERATIVAS EXECUTIVAS CONTRACT DIÁLOGO UNIVERSAL		
DESCRIÇÃO	PEÇAS INJETADAS (PP / PA / PU)	7 ANOS
	PEÇAS INJETADAS MECANISMOS (ALUMÍNIO)	
	ESTRUTURA FIXA PARTES PINTADAS	
	PARTES CROMADAS	
	RODÍZIOS, PISTÕES, ALAVANCAS ESPUMAS, REVESTIMENTOS EM MADEIRA	2 ANOS

A GARANTIA NÃO ABRANGE:

- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagens indevidas realizadas pelo cliente ou sob sua responsabilidade.
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente não autorizadas pela **Flexform**.
- Danos ocasionados pela falta de cuidado ou má utilização pelo cliente.
- Materiais "fora do padrão" fornecidos pelo cliente para a produção dos assentos (revestimentos).
- Variações em tonalidades e/ou texturas devido à diferença nos lotes de produção (pintura e revestimentos).
- Danos nas partes injetadas por exposição indevida a intempéries.
- Desgastes naturais em peças móveis e sujeitas a pressões e atritos.
- Desgastes e/ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espuma.
- Fornecimento de serviços e produtos de terceiros não-homologados pela **Flexform**.
- Ataques químicos em partes de acabamento provenientes de agentes externos.

NOTAS:

- Os produtos são para a utilização em ambiente interno.
- Único turno de trabalho.
- Ao constatar o defeito, contate a central de atendimento ao cliente da **Flexform** com informações do número serial do produto localizado no selo de garantia fixado a ele.
- A garantia não abrangerá produtos com selo de garantias alterados, danificados ou não-existent.

A **Flexform** se reserva o direito de modificar as especificações ou introduzir melhoramentos em seus produtos em qualquer época sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar ou vender produtos já descontinuados.

A **Flexform** garante que todos os produtos comercializados com a marca são de responsabilidade da fabricante.