

Processo nº **00560-1.2015.001** PE nº. 047/2015

DILIGÊNCIA

Diante da solicitação de diligência pela unidade técnica requisitante-DCEA e visando subsidiar a análise da qualificação técnica da empresa arrematante COMPWIRE INFORMÁTICA S/A, nos termos do item 8.5 do edital c/c com o art. 43, § 3º da Lei nº 8.666/93, CONVOCO a referida empresa para atender a diligência em anexo, **até às 17h do dia 13.08.15**, sob pena de desclassificação.

Maceió, 07 de agosto de 2015.

Kátia Maria Diniz Cassiano
Pregoeira
ORIGINAL DEVIDAMENTE ASSINADO

ANEXO DILIGÊNCIA

DA GARANTIA

Texto do Edital

22.4.DA ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA <u>DO FABRICANTE</u> (para todos os produtos ofertados)

22.4.1.O proponente deverá comprovar que durante o período de garantia do fabricante, o fabricante do hardware manterá estoque de peças de reposição em Maceió de modo a assegurar o tempo máximo de reparo do hardware exigido no edital;

Comentários:

É exigido no edital que a garantia ofertada seja do fabricante dos equipamentos.

No entanto, a proposta do fornecedor informa que atenderá com tempo máximo de reparo de 6h para os equipamentos apenas se o mesmo for classificado como severidade 1 pela EMC. Como também, a especificação do próprio fabricante para o serviço de garantia PREMIUM ofertado na proposta, é válido apenas em EMC SERVICE AREA, e esta significa uma instalação dentro de um raio de 100 milhas (160KM) de distância de um EMC SERVICE LOCATION.

Assim, estando a EMC desobrigada a cumprir este prazo caso o cliente esteja fora desse raio. A proposta do fornecedor informa que será mantido estoque de peças de reposição em Maceió e que este será regulado pelo Fabricante EMC. Entretanto, a garantia exigida no edital é do fabricante.

Existe documento comprovando a existência de uma Área de Serviço EMC em Maceió e um documento de compromisso da EMC garantindo a obrigação de troca das peças em 6h, ou seja serão considerados como severidade 1 todos os incidente do Tribunal?

<u>Documentos anexos(consultados):</u>

http://brazil.emc.com/collateral/hardware/warranty-maintenance/h4273-premium-support.pdf

DO SWITCH

Texto do Edital

SAN SWITCHES FIBRE CHANNEL 24P CONFIGURAÇÃO (CAPACIDADE INSTALADA MÍNIMA)

1) Switch tipo Full Fabric baseado em ASIC com 24 (vinte e quatro) slots 16Gbps Fibre Channel para módulos SFP+ portas (com suporte a 8GbFC); a) Ou 48 (quarenta e oito) slots 8Gpbs

Comentários:

Segundo documento enviado do Switch EMC DS-6505B (ofertado pela compwire) o mesmo **não possui arquitetura baseada em ASIC** ou não faz menção a tal característica?

DO LICENCIAMENTO

Segundo o a proposta temos:

- * Todas as licenças de software ofertadas estão na modalidade de licenciamento perpétuo e por capacidade total do equipamento.
- ** Todos os itens desta proposta possuem garantia, incluindo suporte técnico eventual on-site, suporte telefônico em português e atualização tecnológica por 36 meses incluindo Call-Home.
- *** Declaramos que os subsistemas que compõem a solução são novos, sem uso, e estão na linha de produção atual da EMC.
- **** O subsistema de disco ofertado possui arquitetura com todos os seus componentes redundantes, ou seja, não possui ponto único de falha;

PRODUTO NACIONAL CONFORME LINK PPB ABAIXO:

http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/37733.html?empresa=foxconn&produto=

ITEM 7 - SOLUÇÃO OFERTADA:

KIT COM 12 DISCOS SSD DE 900 GB PARA STORAGE SYSTEM

FABRICANTE: EMC

MODELO: 900GB SAS 10k RPM

SUPORTE EMC: HTTP://SUPPORT.EMC.COM ou 0800 8919310 / 0800 7712023

12 x VNX 900GB 10K SAS DPE/DAE

- * Todas as licenças necessárias de software estão inclusas para o pleno funcionamento da unidade.
- **Totalmente compativel com o equipamento VNX 5600 ofertado no ITEM 1 desta proposta;

Comentários:

Os licenciamentos dos softwares estão ofertados para a totalidade da capacidade do VNX 5600?