

PODER,
JUDICIÁRIO
DE ALAGOAS
DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES

Processo nº 01248-2.2013.001

PE nº 014/2014

Objeto: Contratação, pelo sistema de registro de preços, de empresa especializada na prestação de serviços de impressão (*outsourcing*), com fornecimento de equipamentos, sistema de gerenciamento de impressões efetivamente realizadas, manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos com substituição de peças, componentes e materiais utilizados na manutenção e fornecimento de insumos originais, exceto papel.

Prezados senhores,

Em resposta ao pedido de esclarecimento formulado pela empresa abaixo, e conforme análise da unidade técnica requisitante, informo que obtivemos as seguintes respostas:

XEROX COMERCIO e IND. LTDA

1) Haverá a homologação dos sistemas de bilhetagem, gestão e demais solicitados?

Resposta: Haverá homologação dos equipamentos, quanto aos serviços de software, deverão obedecer as exigências contidas no edital.

2) As propostas apresentadas pelas proponentes devem possuir quais serão as soluções de software utilizadas pelas mesmas? A ausência da descrição das soluções será critério de desclassificação?

Resposta: Os serviços de softwares serão exigidos conforme discriminados no edital, segue abaixo trecho do item 15.

15. CONDIÇÕES DE ACEITAÇÃO DOS SERVIÇOS

{... }

15.3. Todos os serviços implantados no início e durante a da execução do contrato serão aceitos, em princípio, sob condição, sujeitando-se à inspeção de controle de qualidade. Caso seja detectado algum problema no fornecimento ou no serviço prestado, será levado formalmente ao conhecimento da empresa a ser contratada.

15.3.1. A empresa a ser contratada deverá sanar a irregularidade dentro do prazo que for estabelecido ou apresentar recurso no prazo de 5 (cinco) dias úteis do recebimento da notificação.

3) A volumetria informada no item 5.6.5 é a estimativa para a quantidade de equipamentos informada no item 5.6.6.1 (385) ou é a volumetria estimada para todos os equipamentos do edital (900)?

Resposta: Conforme descrito no item 5.6.6, o Tribunal não se obriga a contratar a volumetria estimada no item 5.6.5, porém, esta é uma estimativa média aproximada, entre a quantidade mínima e máxima de equipamentos instalados.

4) Quantas estações de trabalho existem atualmente em todo TJ? Informação importante para dimensionar a estrutura do software de bilhetagem.

Resposta: Aproximadamente 2.500 (dois mil e quinhentos)

Pelo exposto, ficam mantidas as condições exigidas no edital do Pregão Eletrônico nº 014/2014.

Maceió, 05 de Junho de 2014.

Kátia Maria Diniz Cassiano
Pregoeira
ORIGINAL ASSINADO