

Recife, 23 de maio de 2007

AO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE ALAGOAS

A/C - COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO
Sra. Maria Aparecida Magalhães - Pregoeira

REF: Pregão Eletrônico nº 023/2007
Abertura 31/05/07, às 10:00 hs

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

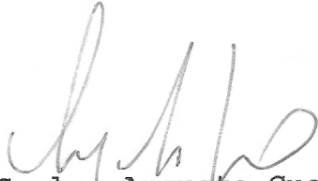
A ITAUTEC S/A – GRUPO ITAUTEC, inscrita no CNPJ Nº 54.526.082/0004-84, vem através do presente pedido, solicitar a esta Comissão, esclarecimentos a respeito dos seguintes dispositivos do instrumento convocatório em referência:

*1 – No tocante a garantia dos Equipamentos do LOTE XII, **devemos considerar que dentro do período de garantia a ser ofertado, os serviços de manutenção deverão ser exclusivamente do Fabricante, com atendimento em Maceió?** No caso do entendimento deste Tribunal de isto possa ser feito por uma rede de Assistência Técnica Autorizada local, entendemos que a mesma deva comprovar um vínculo comercial, como por exemplo um Contrato de Prestação de Serviços firmados entre o fabricante e a mesma, exigindo-se um prazo mínimo de relação contratual entre estas empresas, para que não gere um vínculo contratual entre empresas especificamente para atender este processo. Sem isto certamente haverá um comprometimento na qualidade do nível de serviços a serem prestados, pois deve haver um período razoável de tempo para que um técnico possa ser treinado na linha de produtos a serem ofertados, que seria no mínimo de 12 (doze) meses. Está correto nosso entendimento?*

*2 - No mesmo Lote XII, no item relacionado a BIOS, é exigida que a mesma tenha Setup em Português. Entendemos que esta exigência não traz nenhum benefício direto ao Tribunal, uma vez que os parâmetros do Setup devem ser alterados somente por técnicos e não por simples usuários. Considerando que os equipamentos possuem 3 anos de garantia ON SITE, certamente estes parâmetros só deverão ser alterados preferencialmente por técnicos autorizados do fabricante. No uso corporativo é comum inclusive as empresas utilizarem senhas de acesso ao Setup para evitar alterações de configuração a nível de usuário. **O padrão utilizado pelos principais fabricantes do mercado é a língua INGLESA no SETUP, e neste sentido entendemos que poderá ofertada esta opção. Está correto o nosso entendimento?***

Em face das questões acima elencadas, solicitamos, o mais breve possível, a manifestação da Douta Comissão de licitação para esclarecimentos das dúvidas apontadas, a fim de que possamos vir a participar deste certame.

Atenciosamente,



Carlos Augusto Gusmão
Representante de Marketing
gutoinf@itaotec.com.br