



DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES

Processo nº 2018/7561

PE nº 065-A/2018

ESCLARECIMENTO 1

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela empresa SUPRISERVI COM. REP. E SERVIÇOS LTDA (anexo), em 22/01/2019, prestamos os seguintes esclarecimentos:

Questionamento 1: SOBRE FORNECIMENTO DE PATCHES, FIXES E ATUALIZAÇÃO DOS SOFTWARES E FIRMWARES DOS EQUIPAMENTOS.

No item 2 – JUSTIFICATIVA do Projeto Básico consta que “A contratação do referido serviço visa garantir a ininterruptão no funcionamento dos equipamentos, descritos acima, adquiridos para reaparelhamento do parque tecnológico, mantendo assim a disponibilidade e evitando a perda na continuidade dos serviços por defeito.”. Entendemos que, embora a descrição do objeto não esteja explícito que para garantir a ininterruptão no funcionamento dos equipamentos seja necessário também o fornecimento de PATCHES, FIXES E ATUALIZAÇÃO DOS SOFTWARES E FIRMWARES DOS EQUIPAMENTOS, todas as empresas proponentes deverão contemplar tal fornecimento. Inclusive porque no Anexo I consta relação de softwares que devem ser suportados e a cobertura é exigida para hardware e software. Nosso entendimento está correto? Caso contrário, solicitamos esclarecimentos.

RESPOSTA: Entendimento correto.

Questionamento 2: DOCUMENTAÇÃO

Entendemos que a documentação técnica oficial do fabricante da solução poderá ser entregue em mídia digital (CD/DVD) para evitar uso desnecessário de papel e facilitar as consultas da equipe técnica. Nosso entendimento está correto? Caso contrário, favor explicar.

RESPOSTA: Entendimento correto.

Maceió, 19 de fevereiro de 2019.

Joceline Costa Duarte Damasceno
Técnica Judiciária DCA/TJ-AL
Pregoeira