

Processo nº 2023/3378

PE nº 009/2024

### ESCLARECIMENTOS 3

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela interessada, *BRISANET SERVICOS DE TELECOMUNICACOES S.A.*, prestamos os seguintes esclarecimentos:

#### QUESTIONAMENTO :

“Sr. pregoeiro, não tivemos clareza nas respostas ao nosso pedido de esclarecimento, os itens a que se referiu não conseguimos identificar no ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA. Segue anexo.”

#### RESPOSTA:

**Resposta ao pedido de esclarecimento e impugnação, conforme documento anexo.**

**1º) Não ficou claro qual será o tempo que as imagens gravadas permaneceram disponível, ou seja, qual será o tempo de gravação?**

Resposta: Itens 4.3. e 4.3.5 do Anexo I do termo de referências.

4.3. Item 3 - Locação de sistema(s) (software) como serviço (SAAS) para gestão de segurança com (licenças faciais), gestão de cybergsegurança, gerenciamento, visualização e gravação de Imagens (vídeo), por, ao menos, 30 dias.

4.3.5. As imagens gravadas devem respeitar as seguintes especificações mínimas:

a) Para as 311 câmeras inicialmente locadas:

- Resolução 1920x1080 (Full HD), e;

- Formato 16:9.

b) Para as 131 câmeras de propriedade do TJAL o sistema fornecido deverá ser compatível com os equipamentos, livre de conflitos entre equipamentos próprios e locados além de garantir que as imagens gravadas obedeçam à especificação de cada equipamento.

- Deve permitir, no mínimo, 20 operadores simultâneos;

- Permitir que o fluxo de áudio e vídeo seja criptografado, de modo a proteger o tráfego da informação.
- A gravação das imagens poderá acontecer apenas quando houver detecção de movimentos.
- O protocolo de gravação das imagens pode ser definido pelo fornecedor, de forma a ocupar o menor espaço em discos possível.
- O armazenamento das imagens (vídeo) deve ser por, ao menos, 30 dias ao mínimo de 30 fps, embora a visualização em tempo real deva acontecer com, no mínimo, 30 fps.
- Deve ser possível solicitar, via suporte do fornecedor, as seguintes configurações do sistema de visualização nas máquinas do Tribunal:
  - Dividir tela;
  - Criar mosaicos, e;
  - Opção para reprodução e gravação.

-----

**2º) As imagens proveniente das câmeras serão gravadas na futura Sede Administrativa do Tribunal de Justiça de Alagoas ou remota em outro local?**

Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.

4.6.2. O Centro Operacional deverá ser compatível com todos os equipamentos de CFTV instalados, próprios ou locados, e ser composto por no mínimo:

- 03 (três) - Servidor para gerenciamento/processamento de imagens com no mínimo 2000 licenças 100TB cada;

Será armazenado nos servidores do TJAL que serão fornecidos pela contratada.

-----

**3º) A contratante já possui um gravador de vídeo?**

Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.

4.6. Item 6 – Locação de equipamentos e instalação do Centro Operacional para uso da Assessoria Militar do TJAL.

4.6.1. Compreende o serviço de locação de equipamentos e instalação dos mesmos em espaço físico do TJAL para compor e funcionar como Centro Operacional que será utilizado pela Assessoria Militar do TJAL para realizar o monitoramento de todo o sistema CFTV instalado pela contratada.

#### TERMO DE REFERÊNCIAS – SERVIÇOS

LEI 14.133/2021

Processo

Gestão e Planejamento de Contratos

Código Folha nº

P.DGPC.XX.XX 11/14

4.6.2. O Centro Operacional deverá ser compatível com todos os equipamentos de CFTV instalados, próprios ou locados, e ser composto por no mínimo:

- 01 (um) - Videowall completo com 08 (oito) telas de no mínimo 55" com borda ultra fina;
- 03 (três) - Servidor para gerenciamento/processamento de imagens com no mínimo 2000 licenças 100TB cada;
- 02 (dois) – Nobreak 10.000VA e módulo de bateria:

o Nobreak de 10.000va será instalado na Sala de monitoramento e será responsável pela alimentação dos equipamentos ativos do Sistema de monitoramento (Servidor de imagem, Workstations, VídeoWall, Switch etc...). Deverá ser do tipo Torre com tecnologia online dupla conversão com forma de onda senoidal pura, tensão de entrada 220V e tensão de saída 110V, conexão de saída tipo borneira. Possuir no mínimo 20 (vinte) baterias tipo VRLA seladas de 9Ah ou superior, sinalização visual de rede normal, bateria sem carga, desligamento por proteção, inversor ativo, rede alta e rede baixa, sobretensão, potência excessiva, troca de bateria e temperatura, sinalização sonora de desligamento por proteção, potência excessiva, bateria descarregada e temperatura. Possuir módulo de bateria extra tipo torre com no mínimo 20 baterias de 17Ah ou superior.

- 06 (seis) - Workstation tipo rack;

- 03 (três) – Mesa técnica do tipo profissional, com cadeira giratória do tipo diretor, com rodízio e regulagem na altura e encosto acolchoado. Possuir compartimentos inferior com fechamentos frontais e traseiro fabricados em chapa de aço de 1,0mm, possuir capacidade para no mínimo 150kg, painel de instalação de monitores, altura aproximada de 760mm, largura de 1200mm e profundidade de 900mm na cor cinza;
- 06 (seis) – Monitor 34”, WQHD, curvo;
- 01 (um) – Rack principal tipo 44Us Rack de piso tipo fechado com 44Us de altura conforme especificações seguintes: deverá ser do tipo fechado com 44Us de altura e 1000mm de profundidade; ser do tipo colmeia com pés reguladores de altura e jogo de rodas; fornecido com Kit de ventilação; ser fornecido com no mínimo 03 (três) réguas com 12 tomadas e 04 (quatro) Guias de cabos de alta densidade; e certificação FCC e UL.;
- Cabeamento estruturado e infraestrutura em conformidade com a ABNT / NBR 14565, Cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais.

4.6.3. O Centro Operacional será instalado em local a ser definido pela Presidência do TJAL.

4.6.4. Centro Operacional que será utilizado pela Assessoria Militar do TJAL para realizar o monitoramento de todo o sistema CFTV instalado pela contratada.

A contratada deverá fornecer todos os equipamentos necessários ao funcionamento, gravação e edição de imagens conforme disposto no termo de referências.

**4º) O prazo de entrega será informado apenas mediante ordem de serviço?**

Resposta: Conforme prazos especificados em cada item do Anexo I do termo de referências.

Cada item do termo de referências possui prazo especificado que irá ser contado a partir da emissão de cada ordem de serviço.

**5º) O item 3 da tabela, faz referência ao software de monitoramento, e o software necessita de um servidor para instalação. Qual das partes fica a responsabilidade do fornecimento do servidor para o software?**

Resposta: 4.6.2 do Anexo I do termo de referências.

A contratada, conforme itens descritos no termo de referências.

-----

-----

**6º) Onde o servidor ficará instalado?**

Resposta: 4.6. do Anexo I do termo de referências.

No centro de operações que será montado no TJAL.

-----

-----

**7º) A qual das partes ficará a responsabilidade do monitoramento das imagens?**

Resposta: 4.6.1 do Anexo I do termo de referências.

A Assessoria Militar do TJAL.

-----

-----

**8º) Por se tratar de prestação de serviço em comodato, a licitante poderá substituir o enlace de rádio por fibra óptica?**

Resposta: A licitante poderá substituir enlaces de rádio por fibra ótica, nos casos em que a tecnologia se mostrar superior à solicitada originalmente. A proposta será analisada pela área competente do TJAL.

Prestado esclarecimento, informamos que, ficam mantidos dia e hora previamente estabelecidos para realização do certame, em razão de não ter havido modificação em seu objeto.

Maceió, 04 de março de 2024.

JOCELINE COSTA DUARTE DAMASCENO  
**Pregoeira**

Inconformidade com o edital e resposta aos esclarecimentos solicitados..

**RESPOSTA:**

*1º) Não ficou claro qual será o tempo que as imagens gravadas permaneceram disponível, ou seja, qual será o tempo de gravação?*

**Resposta: Itens 4.3. e 4.3.5 do Anexo I do termo de referências.**

O Anexo I não corresponde ao Termo de Referência e sim ao Modelo de Proposta conforme abaixo:

**1.4.1 ANEXO I – Modelo de Proposta – Especificações do Objeto;**

**1.4.2 ANEXO II – Declarações;**

**1.4.3 ANEXO III – Planilha de Dados para pagamento e realização de outros atos necessários;**

**1.4.4 ANEXO IV – Minuta Contratual; e**

**1.4.5 ANEXO V – Termo de Referência.**

O item 4.3 do termo de Referência não contém informação que responde a pergunta nº 1, conforme abaixo:

- 4.4. Desta forma, para garantir a preservação da integridade física do patrimônio do TJAL, torna-se imprescindível a contratação de equipamentos, instalações e serviços de manutenção preventiva e corretiva. Isso inclui o fornecimento de peças e consumíveis para o sistema de videomonitoramento do tipo Circuito Fechado de TV (CFTV) na futura Sede Administrativa. Esta medida é crucial para assegurar a segurança, a integridade do patrimônio e a tranquilidade dos profissionais que atuam no local.

2º) *As imagens proveniente das câmeras serão gravadas na futura Sede Administrativa do Tribunal de Justiça de Alagoas ou remota em outro local?*

**Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.**

No termo de referência não existe o item 4.6 conforme imagem abaixo:

- 4.4. Desta forma, para garantir a preservação da integridade física do patrimônio do TJAL, torna-se imprescindível a contratação de equipamentos, instalações e serviços de manutenção preventiva e corretiva. Isso inclui o fornecimento de peças e consumíveis para o sistema de videomonitoramento do tipo Circuito Fechado de TV (CFTV) na futura Sede Administrativa. Esta medida é crucial para assegurar a segurança, a integridade do patrimônio e a tranquilidade dos profissionais que atuam no local.



**SUBDIREÇÃO GERAL**  
**Departamento de Gestão de Contratos - DGC**

## **5. DOS SERVIÇOS, METODOLOGIA E QUANTITATIVOS**

3º) *A contratante já possui um gravador de vídeo?*

**Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.**

No Termo de Referência, ANEXO V não consta o item 4.6.2 conforme imagem abaixo:

- 4.4. Desta forma, para garantir a preservação da integridade física do patrimônio do TJAL, torna-se imprescindível a contratação de equipamentos, instalações e serviços de manutenção preventiva e corretiva. Isso inclui o fornecimento de peças e consumíveis para o sistema de videomonitoramento do tipo Circuito Fechado de TV (CFTV) na futura Sede Administrativa. Esta medida é crucial para assegurar a segurança, a integridade do patrimônio e a tranquilidade dos profissionais que atuam no local.



**SUBDIREÇÃO GERAL**  
**Departamento de Gestão de Contratos - DGC**

## **5. DOS SERVIÇOS, METODOLOGIA E QUANTITATIVOS**



4º) O prazo de entrega será informado apenas mediante ordem de serviço?

**Resposta: Conforme prazos especificados em cada item do Anexo I do termo de referências.**

Não consta tais informações no anexo I visto que este item se refere ao modelo de proposta.

*5º) O item 3 da tabela, faz referência ao software de monitoramento, e o software necessita de um servidor para instalação. Qual das partes fica a responsabilidade do fornecimento do servidor para o software?*

---

**Resposta: 4.6.2 do Anexo I do termo de referências.**

*6º) Onde o servidor ficará instalado?*

**Resposta: 4.6. do Anexo I do termo de referências.**

*7º) A qual das partes ficará a responsabilidade do monitoramento das imagens?*

**Resposta: 4.6.1 do Anexo I do termo de referências.**

*8º) Por se tratar de prestação de serviço em comodato, a licitante poderá substituir o enlace de rádio por fibra óptica?*

**Resposta: A licitante poderá substituir enlaces de rádio por fibra ótica, nos casos em que a tecnologia se mostrar superior à solicitada originalmente. A proposta será analisada pela área competente do TJAL.**

No Termo de Referência, ANEXO V não consta o item 4.6 conforme imagem abaixo:

- 4.4. Desta forma, para garantir a preservação da integridade física do patrimônio do TJAL, torna-se imprescindível a contratação de equipamentos, instalações e serviços de manutenção preventiva e corretiva. Isso inclui o fornecimento de peças e consumíveis para o sistema de videomonitoramento do tipo Circuito Fechado de TV (CFTV) na futura Sede Administrativa. Esta medida é crucial para assegurar a segurança, a integridade do patrimônio e a tranquilidade dos profissionais que atuam no local.



**SUBDIREÇÃO GERAL**  
**Departamento de Gestão de Contratos - DGC**

**5. DOS SERVIÇOS, METODOLOGIA E QUANTITATIVOS**



Menu

Início / **Ofícios** / Visualização Ofício / Ofício



Página Principal

← VOLTAR

📁 ARQUIVAR

🔍 ZOOM

➡ DESPACHAR

↩ RESPONDER

🖨 IMPR

**Ofício nº: 28-324/2024 | Pedido de esclarecimento PE009-2024**



JOCELINE COSTA DUART...  
Maceió - Departamento Centr...

29/02/2024 13:21

**Ofício Nº: 28-324/2024**

**Gilson Nascimento**

**Assunto:** Pedido de esclarecimento PE009-2024

**Em 29/02/2024 13:21**

Prezado Gilson, segue em anexo pedido de esclarecimento!

"Sr. pregoeiro, não tivemos clareza nas respostas ao nosso pedido de esclarecimento, os itens a que se referiu não conseguimos identificar no ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA. Segue anexo."

Atenciosamente

JOCELINE COSTA DUARTE DAMASCENO  
Técnica Jucidiária

Anexo(s):



**LICITANET - Pedidos de Esclarecimento 3.pdf**

Extensão: pdf - Tamanho: 0.20 MB



**ANEXO ESCLARECIMENTO 3.pdf**

Extensão: pdf - Tamanho: 0.25 MB



DEPARTAMENTO CENTRAL DE AQUISIÇÕES - DCA (COMPRAS)



Menu



Página Principal

**DESPACHO RECEBIDO**

DESPACHO DO OFÍCIO: **28-324/2024**

DESPACHADO POR: GILSON ANDRADE DO NASCIMENTO

SETOR: Maceió - Tribunal de Justiça - Subdireção-Geral

DATA/HORA: 04/03/2024 08:48:08

SIGILO: NÃO

DESPACHO:

Resposta ao pedido de esclarecimento e impugnação, conforme documento anexo.

**1º) Não ficou claro qual será o tempo que as imagens gravadas permaneceram disponível, ou seja, qual será o tempo de gravação?**

Resposta: Itens 4.3. e 4.3.5 do Anexo I do termo de referências.

4.3. Item 3 - Locação de sistema(s) (software) como serviço (SAAS) para gestão de segurança com (licenças faciais), gestão de cybersegurança, gerenciamento, visualização e gravação de Imagens (vídeo), por, ao menos, 30 dias.

4.3.5. As imagens gravadas devem respeitar as seguintes especificações mínimas:

a) Para as 311 câmeras inicialmente locadas:

- Resolução 1920x1080 (Full HD), e;

- Formato 16:9.

b) Para as 131 câmeras de propriedade do TJAL o sistema fornecido deverá ser compatível com os equipamentos, livre de conflitos entre equipamentos próprios e locados além de garantir que as imagens gravadas obedeçam à especificação de cada equipamento.

- Deve permitir, no mínimo, 20 operadores simultâneos;
- Permitir que o fluxo de áudio e vídeo seja criptografado, de modo a proteger o tráfego da informação.
- A gravação das imagens poderá acontecer apenas quando houver detecção de movimentos.
- O protocolo de gravação das imagens pode ser definido pelo fornecedor, de forma a ocupar o menor espaço em discos possível.
- O armazenamento das imagens (vídeo) deve ser por, ao menos, 30 dias ao mínimo de 30 fps, embora a visualização em tempo real deva acontecer com, no mínimo, 30 fps.

- Deve ser possível solicitar, via suporte do fornecedor, as seguintes configurações do sistema de visualização nas máquinas do Tribunal:

- Dividir tela;

- Criar mosaicos, e;

- Opção para reprodução e gravação.

---

**2º) As imagens proveniente das câmeras serão gravadas na futura Sede Administrativa do Tribunal de Justiça de Alagoas ou remota em outro local?**

Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.

4.6.2. O Centro Operacional deverá ser compatível com todos os equipamentos de CFTV instalados, próprios ou locados, e ser composto por no mínimo:

- 03 (três) - Servidor para gerenciamento/processamento de imagens com no mínimo 2000 licenças 100TB cada;

Será armazenado nos servidores do TJAL que serão fornecidos pela contratada.

---

**3º) A contratante já possui um gravador de vídeo?**

Resposta: Conforme item 4.6 do Anexo I do termo de referências.

4.6. Item 6 – Locação de equipamentos e instalação do Centro Operacional para uso da Assessoria Militar do TJAL.

4.6.1. Compreende o serviço de locação de equipamentos e instalação dos mesmos em espaço físico do TJAL para compor e funcionar como Centro Operacional que será utilizado pela Assessoria Militar do TJAL para realizar o monitoramento de todo o sistema CFTV instalado pela contratada.

**TERMO DE REFERÊNCIAS – SERVIÇOS**

LEI 14.133/2021

Processo

Gestão e Planejamento de Contratos

Código Folha nº

P.DGPC.XX.XX 11/14

4.6.2. O Centro Operacional deverá ser compatível com todos os equipamentos de CFTV instalados, próprios ou locados, e ser composto por no mínimo:

- 01 (um) - Videowall completo com 08 (oito) telas de no mínimo 55” com borda ultra fina;

- 03 (três) - Servidor para gerenciamento/processamento de imagens com no mínimo 2000 licenças 100TB cada;

- 02 (dois) – Nobreak 10.000VA e módulo de bateria:

o Nobreak de 10.000va será instalado na Sala de monitoramento e será responsável pela alimentação dos equipamentos ativos do Sistema de monitoramento (Servidor de imagem, Workstations, VídeoWall, Switch etc...). Deverá ser do tipo Torre com tecnologia online dupla conversão com forma de onda senoidal pura, tensão de entrada 220V e tensão de saída 110V, conexão de saída tipo borneira. Possuir no mínimo 20 (vinte) baterias tipo VRLA seladas de 9Ah ou superior, sinalização visual de rede normal, bateria sem carga, desligamento por proteção, inversor ativo, rede alta e rede baixa, sobretensão, potência excessiva, troca de bateria e temperatura, sinalização sonora de desligamento por proteção, potência excessiva, bateria descarregada e temperatura. Possuir módulo de bateria extra tipo torre com no mínimo 20 baterias de 17Ah ou superior.

- 06 (seis) - Workstation tipo rack;

- 03 (três) – Mesa técnica do tipo profissional, com cadeira giratória do tipo diretor, com rodízio e regulagem na altura e encosto acolchoado. Possuir compartimentos inferior com fechamentos frontais e traseiro fabricados em chapa de aço de 1,0mm, possuir capacidade para no mínimo 150kg, painel de instalação de monitores, altura aproximada de 760mm, largura de 1200mm e profundidade de 900mm na cor cinza;

- 06 (seis) – Monitor 34”, WQHD, curvo;

- 01 (um) – Rack principal tipo 44Us Rack de piso tipo fechado com 44Us de altura conforme especificações seguintes: deverá ser do tipo fechado com 44Us de altura e 1000mm de profundidade; ser do tipo colmeia com pés reguladores de altura e jogo de rodas; fornecido com Kit de ventilação; ser fornecido com no mínimo 03 (três) réguas com 12 tomadas e 04 (quatro) Guias de cabos de alta densidade; e certificação FCC e UL.;

- Cabeamento estruturado e infraestrutura em conformidade com a ABNT / NBR 14565, Cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais.

4.6.3. O Centro Operacional será instalado em local a ser definido pela Presidência do TJAL.

4.6.4. Centro Operacional que será utilizado pela Assessoria Militar do TJAL para realizar o monitoramento de todo o sistema CFTV instalado pela contratada.

A contratada deverá fornecer todos os equipamentos necessários ao funcionamento, gravação e edição de imagens conforme disposto no termo de referências.

---

#### **4º) O prazo de entrega será informado apenas mediante ordem de serviço?**

Resposta: Conforme prazos especificados em cada item do Anexo I do termo de referências.

Cada item do termo de referências possui prazo especificado que irá ser contado a partir da emissão de cada ordem de serviço.

---

#### **5º) O item 3 da tabela, faz referência ao software de monitoramento, e o software necessita de um servidor para instalação. Qual das partes fica a responsabilidade do fornecimento do servidor para o**

**software?**

Resposta: 4.6.2 do Anexo I do termo de referências.

A contratada, conforme itens descritos no termo de referências.

---

**6º) Onde o servidor ficará instalado?**

Resposta: 4.6. do Anexo I do termo de referências.

No centro de operações que será montado no TJAL.

---

**7º) A qual das partes ficará a responsabilidade do monitoramento das imagens?**

Resposta: 4.6.1 do Anexo I do termo de referências.

A Assessoria Militar do TJAL.

---

**8º) Por se tratar de prestação de serviço em comodato, a licitante poderá substituir o enlace de rádio por fibra óptica?**

Resposta: A licitante poderá substituir enlaces de rádio por fibra ótica, nos casos em que a tecnologia se mostrar superior à solicitada originalmente. A proposta será analisada pela área competente do TJAL.