

Processo nº 2021/1714
PE nº 017-C/2021

ESCLARECIMENTOS

Considerando o pedido de esclarecimento formulado pela empresa VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA., e, de acordo com a resposta da Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação - DIATI, prestamos os seguintes esclarecimentos:

Pergunta 01

“Para melhor dimensionamento de nossos custos, solicitamos gentilmente informar a estimativa inicial de emissões, se houver.”

RESPOSTA: NÃO HÁ COMO INFORMAR ESTIMATIVA INICIAL, EM RAZÃO DE QUE A DEMANDA ATUAL É DE CERTIFICADOS DE SERVIDORES QUE ESTÃO PRESTES A VENCER, BEM COMO DE DEMANDA ADVINDA DE ACONTECIMENTOS IMPREVISTOS, A EXEMPLO DE PERDA, EXTRAVIO, PROBLEMAS DE FUNCIONAMENTO.

Pergunta 02

“Em relação à quantidade de visitas a serem adquiridas pelo contratante, afirmamos que a quantidade diária de emissões é em torno de 10 certificados, desta forma, questionamos se o contratante se deslocará aos pontos de atendimento da contratada para efetuar a validação presencial do saldo restante de certificados já que a quantidade de visitas é menor que a quantidade de certificados.”

RESPOSTA: AS VISITAS TÉCNICAS SERÃO UTILIZADAS PARA EMISSÕES PONTUAIS DE CERTIFICADO DIGITAL. DE MANEIRA GERAL, OS SERVIDORES E MAGISTRADOS SOLICITANTES COMPARECERÃO AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL.

Pergunta 03

“Solicitamos, respeitosamente, se há possibilidade da realização dos atendimentos por videoconferência.”

RESPOSTA: A EMPRESA CONTRATADA DEVERÁ DISPONIBILIZAR NO MÍNIMO POSTOS DE ATENDIMENTO EM MACEIÓ E ARAPIRACA PARA ATENDIMENTOS PRESENCIAIS. A EMPRESA PODERÁ FORNECER O ATENDIMENTO POR

VIDEOCONFERÊNCIA, PORÉM, A PRINCÍPIO, NÃO ESTÁ EM NOSSO PLANEJAMENTO UTILIZÁ-LO. OU SEJA, A CONTRATANTE PODERÁ OU NÃO UTILIZAR ATENDIMENTOS POR VIDEOCONFERÊNCIA.

Ficam mantidos dia e hora previamente estabelecidos para realização do certame, sem quaisquer modificações no Edital PE 017-C/2021.

Maceió, 30 de agosto de 2021.

Juliana Campos Wanderley Padilha
Pregoeira

**AO
PODER JUDICIÁRIO DE ALAGOAS**

Ref.: Pregão Eletrônico nº 017-C/2021

At.: Ilma Sra. Juliana Campos Wanderley Padilha
Pregoeira

A **VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA.**, devidamente inscrita no CNPJ nº 14.1221.957/0001-09, com sede na Avenida Paulista, nº 2064, 15º Andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-928 e-mails: andre.gallozio@valid.com, thiago.pereira@valid.com, priscila.primo@valid.com, nayane.veras@valid.com, lilian.lira@valid.com, janaina.mattos@valid.com, vem a presença de V.Sa., com fundamento no Termo de Referência do Edital de Pregão Eletrônico nº 017-C/2021, solicitar respeitosamente os esclarecimentos aos questionamentos expostos abaixo.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Questionamento 1

Para melhor dimensionamento de nossos custos, solicitamos gentilmente informar a estimativa inicial de emissões, se houver.

Questionamento 2

Pág. 59- Item 4.3.1: *“As visitas técnicas para validação e emissão de certificados digitais serão realizadas conforme acordo e agendamento de data e horário, entre TJAL e a contratada, em conformidade com os dispositivos constantes do edital e seus anexos, e encaminhado junto à Central de Serviços da contratada, por meio de Ordem de Serviço”.*

Pergunta 1: Em relação à quantidade de visitas a serem adquiridas pelo contratante, afirmamos que a quantidade diária de emissões é em torno de 10 certificados, desta forma, questionamos se o contratante se deslocará aos pontos de atendimento da contratada para efetuar a validação presencial do saldo restante de certificados já que a quantidade de visitas é menor que a quantidade de certificados

Questionamento 3

Pág. 58 – Item 6: *“As visitas para emissão dos certificados digitais deverão ser realizadas na sede do Tribunal de Justiça de Alagoas. Também deverão ser utilizados postos de atendimento em outras localidades, em caso de a contratada possuir infraestrutura disponível”*

Pergunta: Solicitamos, respeitosamente, se há possibilidade da realização dos atendimentos por videoconferência.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários e aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

VALID CERTIFICADORA DIGITAL LTDA.

CNPJ nº 14.121.957/0001-09